

Formación

- Licenciada en **Antropología Cultural** por la Universidad de Barcelona
- Postgrado en **Estadística Aplicada** por la UPC
- Máster en **Programación Neurolingüística**
- Máster en **Hipnosis Ericksoniana con PNL**
- Máster en **Técnicas de presentación** (Trainer's Training)
- Formación en **Constelaciones Organizacionales**
- Postgrado en **Terapia breve centrada en soluciones** por el Institut Gestalt

Experiencia laboral

- **Fundadora de Grupo Sural Consultors** en 1988.
 - Con más de 35 años de experiencia como **consultora y formadora** en desarrollo de la cultura del trabajo, habilidades sociales, comunicativas y desarrollo de competencias transversales y de mando.
- Ha desarrollado su actividad tanto en la **empresa privada** como en la **Administración Pública**, especialmente en el ámbito sanitario, en el ámbito de la intervención social, la administración pública y el sector bancario e industrial.
- Especialista en **consultoría** de evaluación, desarrollo de competencias transversales, organización del trabajo y gestión del cambio en las organizaciones. Ha dirigido proyectos de consultoría en organización de servicios de atención al público, orientación de la cultura de empresa, dirección por valores y aplicación de nuevas tecnologías entre otros proyectos significativos.
- **Autora del libro Cómo mejorar la atención al cliente, Ed. Gestió 2000, Barcelona, 2000.** (En colaboración) y de diversos estudios e investigaciones en temas sociales y de marketing. Entre otros, destacamos: Estudio cualitativo de los hábitos y motivaciones del público del Centro Cultural de Barcelona de la Fundación de "la Caixa"; La demanda sociosanitaria en el Instituto Catalán de la Salud. Análisis de sistemas de organización y características de la atención al público, Departamento de Política Territorial y Obras Públicas. Y diversas intervenciones organizativas y de desarrollo de los profesionales en diversas empresas privadas.

Experiencia laboral

- **Fundadora del centro de Formación Kanz Erremal** en el desierto de Marruecos, dentro del contexto de la cultura bereber, donde anualmente se llevan a cabo diversas actividades de formación con metodología de outdoor training desde su apertura en el año 2003. La formación en el territorio permite trabajar desde una perspectiva de la antropología cultural la competencia de la gestión de las relaciones interculturales: prejuicios, comunicación, revisión de valores y comportamientos, habilidades sociales y de liderazgo.