

Gestión de conflictos interpersonales en el equipo para mandos

Objetivos

- **Interpretar, examinar y distinguir** competencias emocionales para afrontar los conflictos dentro del equipo de trabajo.
- **Descubrir, practicar e integrar** herramientas que se pueden utilizar para resolver los conflictos en el equipo de trabajo.
- **Saber cómo generar** espacios de relación, apertura y confianza con los miembros del equipo.



Programa

1. Rol del mando

2. Inteligencia emocional y liderazgo de equipos

El concepto de inteligencia emocional

Rasgos diferenciales de una persona emocionalmente inteligente

Entrenamiento en las competencias emocionales:

autoconocimiento y regulación emocional

Entrenamiento en las competencias emocionales:

autoestima, motivación, empatía y

reconocimiento de las emociones ajenas

3. ¿Cómo abordamos los conflictos?

Los conceptos de posiciones e intereses

Los 5 estilos del modelo Thomas-Kilmann.

Utilidad del modelo en la resolución de conflictos

La resolución de conflictos y su impacto en los

equipos según el modelo de Patrick Lencioni

4. Herramienta para motivar y desbloquear conflictos: las buenas preguntas

Introducción al Metamodelo del lenguaje

Preguntas que abren posibilidades vs.

preguntas que limitan la perspectiva

Resolución de situaciones complejas y

conflictivas con los miembros del equipo

5. Plan de acción para integrar los conocimientos en la tarea de liderazgo



Duración: **15 horas**

grupsural@grupsural.com

938 915 008 · 627 412 052



627 412 052

www.grupsural.com