

Llegir la comunicació no verbal

Objectius

Identificar els canals de comunicació no verbal com a fonts d'informació professional.

Aprendre a observar sense jutjar ni sobreinterpretar, distingint dades de interpretacions.

Adaptar la pròpia comunicació no verbal per transmetre presència i confiança.



Programa

1. La comunicació més enllà de les paraules

Quins son els canals no verbals?
Per què el cos comunica constantment

2. Aprendre a observar sense jutjar

Diferència entre observar, interpretar i jutjar
Errors habituals: sobreinterpretar i estereotips

3. Detectar emocions a través del cos

Senyals corporals de tensió, inseguretad i interès
El to, el ritme i els silencis com a indicadors emocionals

4. Llegir la comunicació no verbal en situacions difícils

Senyals previs d'escalada emocional i conflicte.
Detectar incomoditat, frustració i tancament.

5. Presència i coherència no verbal pròpia

Coherència entre el missatge verbal i el no verbal.
Comunicar confiança i calma a través del cos i la veu.



Durada: **5 hores**