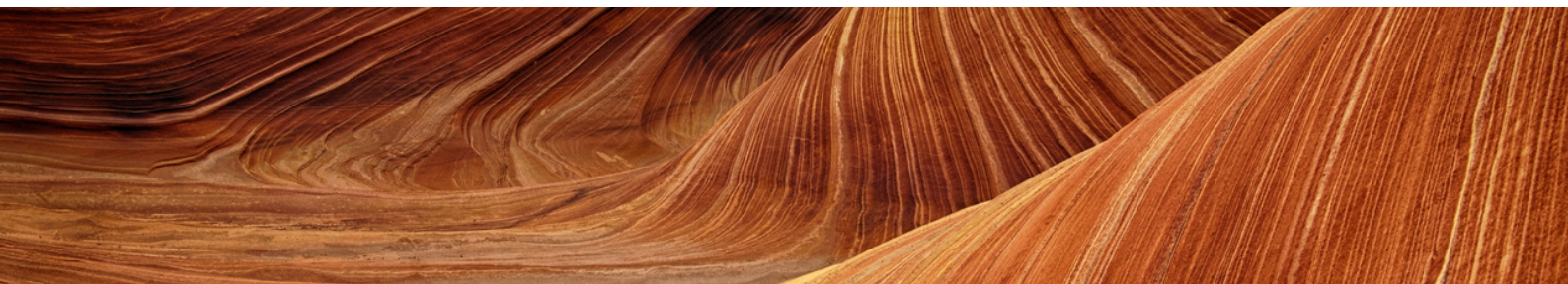


Catálogo de competencias transversales y directivas 2026



Catálogo comunicación

Pág. 1

Catálogo conflicto

Pág. 2

Catálogo atención al público

Pág. 3

Catálogo equipo y tiempo

Pág. 4

Catálogo gestión emocional

Pág. 5

Catálogo dirección

Pág. 6

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Generalitat de Catalunya

Departament de Presidència

Departament de Drets Socials

Departament de Salut

Departament d'Interior

Departament Empresa i Coneixement

Departament d'Economia i Hisenda

Departament d'Afers i Relacions
Institucionals i Exteriors i
Transparència

Departament Acció climàtica,
alimentació i agenda rural

Departament de Cultura

Departament de Justícia CEJFE

EAPC

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Barcelona

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Secció de Gestió de la
Formació en Alta Direcció

EAPC Escola d'Administració Pública
de Catalunya Delegació Girona

EAPC Escola d'administració pública de
Catalunya Delegació Lleida

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Tarragona

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Terres de l'Ebre

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Hospitales

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Hospital Universitari de Bellvitge

Hospital Germans Tries i Pujol

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Hospital General de l'Hospitalet.
Consorti Sanitari Integral

Hospital de Viladecans

Hospital de Figueres. Fundació Salut
Empordà

Servicios Sanitarios

Departament de Salut de la Generalitat
de Catalunya

Servei Català de la Salut (CatSalut)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Barcelona
Ciutat. (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció Atenció Primària Girona (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària de Lleida (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Catalunya
Central (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Nord (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Sud (ICS) Generalitat de Catalunya

Centre Sanitari del Solsonès

Gestió de Serveis Sanitaris

Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Organismos públicos

Agència Tributaria de Catalunya
Area Metropolitana de Barcelona
Barberà Promoció
Centre d'Empreses Can Peixauet
Consorti de Benestar Social del Ripollès
Consorti de Serveis Socials de Barcelona
CTTI Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
Barberà Promoció
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)
Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)
Institut Municipal de Serveis Socials
XALOC Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona

Diputaciones

Diputació de Barcelona
Diputació de Lleida
Diputació de Tarragona

Universidades

Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat Pompeu Fabra
AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
CSUC Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
Fundació Privada Institut de FC de la UB. IL3-UB

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Ayuntamientos

Ayuntamiento de Barcelona

Ayuntamiento de Lleida

Ayuntamiento de Terrassa

Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

Ayuntamiento de Granollers

Ayuntamiento de Mataró

Ayuntamiento de Vilanova

Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès

Ayuntamiento de Caldes de Montbui

Ayuntamiento de Blanes

Ayuntamiento de Castellar del Vallès

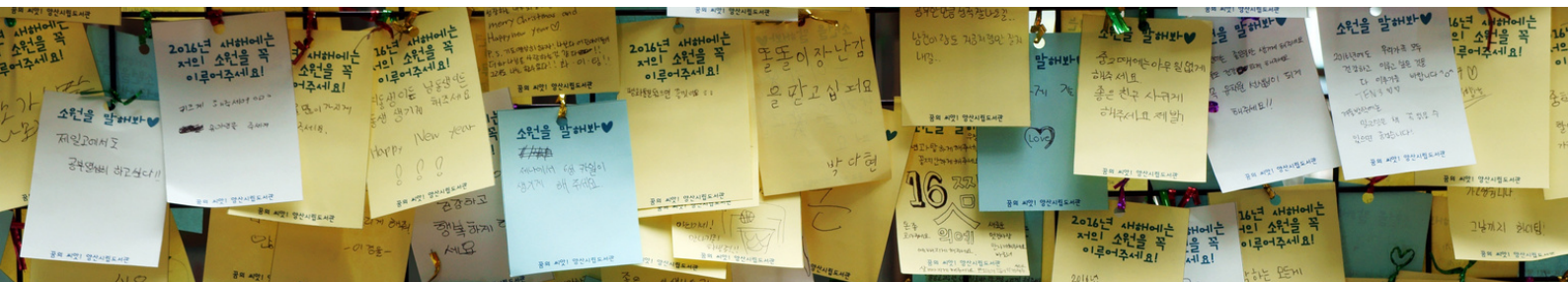
Ayuntamiento de Polinyà

Ayuntamiento de Sant Vicenç dels Horts

Ayuntamiento de Premià de Dalt

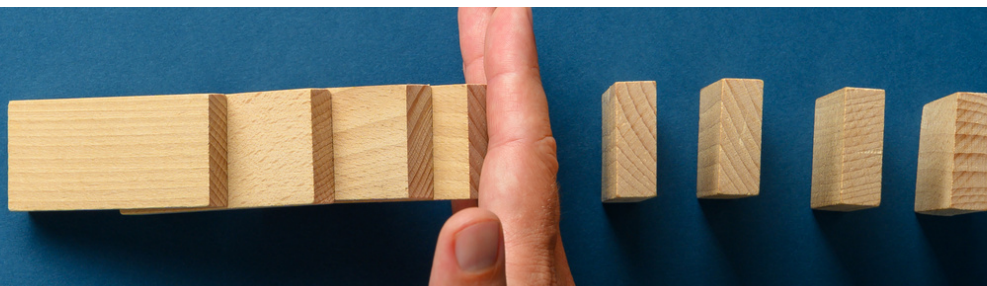
grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com



Curso	Duración
Conecta con tu público	12h
Conversaciones efectivas con interlocutores difíciles	15h
Comunicación e influencia	12h
Cómo hacer tus presentaciones efectivas	10h
¿Qué me dices y qué escucho?	10h
Comunicación y PNL: herramientas de eficiencia comunicativa	15h
Aclaramos conceptos de comunicación empática	12h
Comunicación efectiva y afectiva	12h
El uso de la dialéctica positiva	10h

Curso	Duración
Comunicación empática	10h
Comunicación asertiva práctica	15h
Comunicación no violenta	10h
Asertividad, pasividad y agresividad en clave de género	8h
Desarrollo de Competencias Básicas para Comerciales	20h



Curso	Duración
7 herramientas de PNL para la resolución de conflictos	15h
El cambio y la PNL	15h
Optimismo en acción. Estrategias de positivismo pragmático	12h
Herramientas para gestionar situaciones de tensión, conflicto y agresividad	15h
Gestión de discrepancias en el equipo	16h
Capacidad resolutive y toma de decisiones	20h
Abordaje de prejuicios y etiquetas	15h
Aceptación y gestión de críticas	10h

Curso	Duración
Herramientas prácticas para la prevención y gestión del conflicto	15h
Cómo gestionar situaciones difíciles	12h
Comunicación y gestión de conflictos	16h
Comunicación positiva para favorecer la convivencia	15h
Viviendo el cambio	10h
La gestión de agresiones verbales y amenazas	10h
Técnicas de negociación y mediación	15h
Gestión de conflictos basados en la empatía	10h
Métodos de afrontamiento del conflicto: perspectiva de género en las barreras internas	8h



Curso

Duración

Atención sin tensión. Gestión emocional para el bienestar personal y la atención al cliente

10h

Herramientas clave para la comunicación telefónica compleja

10h

Gestión emocional en la atención a la ciudadanía

10h

Y cuando el ciudadano llega enfadado, ¿qué hacemos?

10h

Asertividad aplicada a la atención a la ciudadanía

10h

Cómo decir no al ciudadano y proponer pactos

10h

La diversidad en la atención al público: prejuicios y etiquetas

15h

Recursos prácticos para la atención al público compleja

8h

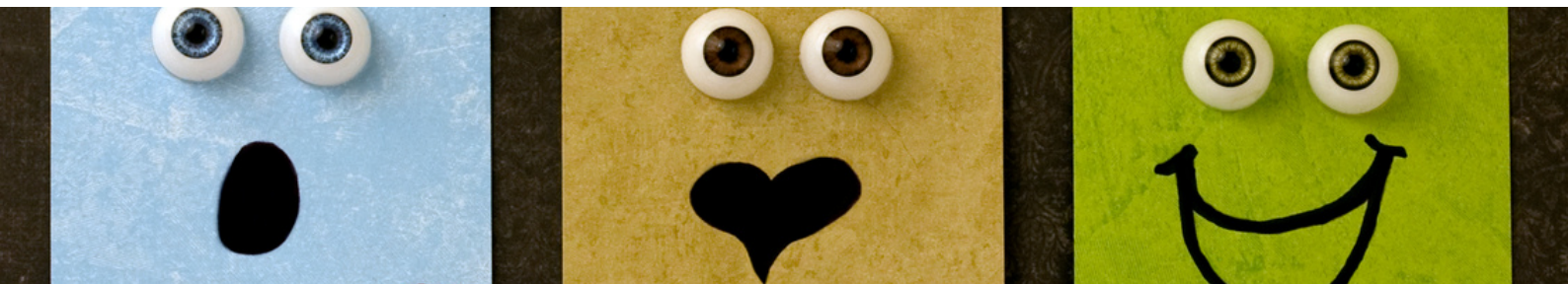
La feminización de los cuidados: herramientas para una atención más allá del género

8h



Curso	Duración
Técnicas y estructuras mentales para la mejora de la planificación en el trabajo	15h
Gestión de proyectos	6h
Cómo construir objetivos eficaces en tu trabajo	5h
Pautas para priorizar	8h
Optimización de reuniones	10h
La gestión de las interrupciones	8h
La importancia de la relación interpersonal en los equipos de trabajo	20h
Las 8 competencias de afrontamiento	15h

Curso	Duración
Herramientas para participar eficientemente en el equipo de trabajo	15h
Cohesión de equipos	15h
¿Qué apporto yo al grupo de trabajo?	15h
Trabajo en red y colaborativo	15h
Comunicación interpersonal y trabajo en equipo	15h
Entrenar el pensamiento crítico, creativo y resolutivo	15h
Conflictos en el equipo de trabajo	15h
Igualdad en roles y tareas del trabajo en equipo	8h



Curso	Duración
Los 4 pilares de las habilidades emocionales	10h
Los 10 elementos motivadores y contramotivadores en el ámbito laboral	10h
Las 5 A de los recursos personales	10h
Fuerza interna. Resiliencia y adaptación en el entorno corporativo	12h
Hábitats emocionales compartidos. De la por a la confianza, de la ira a la serenidad, de la alegría a la tristeza	12h
Cómo no llevarse la mochila emocional a casa	12h
Despertar la innovación: un taller para mentes inquietas	15h
Herramientas de autogestión emocional: autoconocimiento y herramientas cognitivas	8h

Curso	Duración
Herramientas de autogestión emocional: herramientas físicas y comportamentales	8h
Herramientas para desarrollar las competencias emocionales en el entorno laboral	12h
Fomento de la autoestima en el ámbito laboral	10h
Inteligencia emocional en acción	15h
Hábitos emocionales saludables y comunicación	15h
Introducción a la creatividad	5h
Técnicas creativas	8h
Generar pensamiento positivo, humor y alegría en el ámbito laboral	12h
Sesgos de género en la gestión emocional	8h



Curso	Duración
Liderazgo consciente. Habilidades para el presente y el futuro	16h
Equipos y liderazgo: la cultura del feedback	15h
Herramientas de coaching con tu equipo de trabajo. Nivel 1	12h
Herramientas de coaching con tu equipo de trabajo. Nivel 2	12h
Herramientas para acompañar los procesos de cambio	15h
Herramientas prácticas para la dirección de reuniones	10h
Elementos emocionales en la dirección de personas	16h
Gestión de conflictos interpersonales en el equipo para mandos	15h

Curso	Duración
Habilidades directivas: cómo gestionar el estrés en el equipo de trabajo	10h
Líder de calidad	15h
Recursos de inteligencia emocional para gestionar los conflictos de tu equipo	15h
Liderazgo asertivo	15h
Liderazgo e influencia	8h
PNL para mandos	20h
Facilitación y dinamización de grupos de trabajo	15h
Comunicación interpersonal y trabajo en equipo para mandos	15h
Herramientas básicas de gestión de equipos y liderazgo	16h
Mitos y prejuicios en el liderazgo femenino	8h