

# Elementos emocionales en la dirección de personas

## Objetivos

- **Conocer** los factores de la inteligencia emocional, identificando los elementos que favorecen la autogestión emocional.
- **Desarrollar competencias** de conciencia emocional, identificando y reconociendo tanto las propias emociones como las de nuestros colaboradores.
- **Desarrollar competencias** de gestión emocional.



## Programa

### 1. Inteligencia emocional y liderazgo de equipos

El concepto de inteligencia emocional

Rasgos diferenciales de una persona emocionalmente inteligente

Entrenamiento en las competencias emocionales: autoconocimiento y regulación emocional

Entrenamiento en las competencias emocionales: autoestima, motivación, empatía y reconocimiento de las emociones ajenas

### 2. La asertividad como elemento fundamental del rol directivo y de mando

Los modelos de conducta asertivos y no asertivos

Técnicas asertivas: aprender a decir que no, aceptar y hacer críticas, hacer elogios y aumentar la comunicación

Aplicación de la asertividad en las relaciones con el equipo de trabajo y otros mandos y directivos de la Administración local.

### 3. Comportamiento orientado a la solución de problemas

Identificación de los obstáculos en la resolución de conflictos

Comportamiento inteligente ante situaciones de conflicto



Duración: **16 horas**