

Crear relacions de confiança i delegar

Objectius

Comprendre la importància de la confiança en els equips i les organitzacions.

Desenvolupar habilitats de comunicació, coordinació i delegació efectiva.

Potenciar l'autonomia i la responsabilitat compartida.



Programa

1. La confiança: la base invisible dels equips

Concepte i valor de la confiança professional.
Factors que generen o deterioren la confiança.
Impacte en el lideratge, la coordinació i el treball en equip.

2. Per què costa confiar i delegar

Barreres personals i organitzatives a la delegació.
Diferència entre supervisió, control i confiança.
Errors habituals en la delegació.

3. Delegar de manera clara i efectiva

Principis de la delegació responsable.
Definició d'objectius, límits i autonomia.
Adaptació de la delegació a les persones i situacions.

4. Crear relacions de confiança sostenibles

Comunicació, escolta i seguretat psicològica.
Compartició d'informació i responsabilitat.
Recuperació de la confiança deteriorada.

5. Construir cultures de confiança i autonomia

Cultura de confiança versus cultura de control.
Hàbits i espais que afavoreixen l'autonomia.
Delegació sostenible i equips responsables.

 Durada: 5 hores