

Comunicación efectiva y afectiva

Objetivos

Utilizar la escucha activa y el feedback como herramientas de comunicación eficaz.

Conocer modelos comunicativos para acercarse a las necesidades de sus colaboradores.

Aplicar técnicas de coaching y PNL para poder intervenir con una comunicación afectiva y efectiva más apropiada.



Programa

1. Nuevos modelos comunicativos y de desarrollo de personas

2. Recursos verbales y no verbales por la generación de confianza e incremento de la influencia

3. Herramientas básicas de coaching y PNL para el desarrollo, incremento de la flexibilidad y el liderazgo

4. Conclusiones y resolución de casos prácticos utilizando el conjunto de las herramientas trabajadas



Duración: **12 horas**

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

   |  627 412 052
www.grupsural.com