

Discrepar sense crear tensions

Objectius

Comprendre el valor del desacord: Identificar la discrepància saludable com una eina per millorar decisions i evitar el conformisme en els equips

Desenvolupar l'assertivitat: Aplicar tècniques per expressar opinions oposades amb claredat i respecte, evitant que el desacord esdevingui un conflicte personal

Fomentar la confiança i la seguretat: Integrar perspectives diferents per construir entorns on es pugui dissentir sense por a represàlies o tensions



Programa

1. El desacord com a actiu

Diferències entre debat saludable i atac personal
Els riscos del conformisme i el silenci

2. Barreres per dissentir

Anàlisi de la por al conflicte i les reaccions defensives
L'impacte de la jerarquia en la comunicació

3. Tècniques de comunicació assertiva

Ús del llenguatge que reduïx la defensivitat
Preguntes que obren la conversa sense humiliar

4. Gestió de situacions crítiques

Com actuar davant l'agressivitat, el sarcasme o el tancament emocional per assolir acords parcials

5. Cultures de discrepància saludable

El paper del lideratge en la creació de seguretat psicològica i aprenentatge del desacord



Durada: 5 hores