

Comunicación interpersonal y trabajo en equipo

Objetivos

- **Analizar** el propio estilo comunicativo.
- **Conocer** las estrategias que ayudan a mejorar la comunicación interpersonal dentro de un equipo y entre diferentes equipos de trabajo.
- **Ser capaz** de reconocer y analizar los estilos comunicativos de los y las miembros del equipo para mejorar la calidad del trabajo conjunto.
- **Elaborar un plan individual** de aplicación de los aprendizajes del taller a la realidad profesional.



Programa

1. Autoconocimiento del estilo comunicativo

2. La importancia de la comunicación en el trabajo en equipo

Definición de inteligencia emocional

Las 5 habilidades prácticas de inteligencia emocional

3. Habilidades comunicativas para el desarrollo del estilo comunicativo

La asertividad como herramienta de comunicación interna y externa:

¿Qué significa comunicarse?

Tipos de comunicación

Asertividad

La forma de intercomunicación

Técnicas asertivas

Estrategias de bloqueo

Método de entrenamiento asertivo

4. La empatía a la hora de trabajar en equipo

¿Qué es la empatía?

La empatía como medio para obtener resultados

Neuronas espejo

La reformulación y el feedback

5. Actitudes individuales frente a actitudes grupales

Análisis de la interacción de R. I. Bales

6. Plan de trabajo individual



Duración: 12 horas