

Corresponsabilidad y fiabilidad

Objetivos

Comprender cómo la corresponsabilidad contribuye a la fiabilidad y la calidad del trabajo en equipo.

Desarrollar hábitos de seguimiento, coordinación y comunicación de continuidad.

Fomentar la autonomía responsable y la confianza profesional.



Programa

1. De la responsabilidad individual a la responsabilidad compartida

Diferencias entre responsabilidad, corresponsabilidad y control.
Impacto de desequilibrios en el funcionamiento de los equipos.
Cultura de apoyo mutuo y sostenibilidad profesional.

2. La fiabilidad profesional: el valor del seguimiento

La fiabilidad como factor de confianza y credibilidad.
Diferencia entre seguimiento, supervisión y microgestión.
Relación entre seguimiento, compromiso y calidad del servicio.

3. Metodología del seguimiento y la continuidad operativa

Definición clara de acuerdos, responsabilidades y plazos.
Comunicación de avances, dificultades y cambios.
Detección preventiva de bloqueos e incidencias.

4. Errores, incidencias y recuperación de la fiabilidad

Gestión de errores desde el aprendizaje.
Recuperación de la confianza frente a incidencias.
Responsabilidad compartida en la resolución de dificultades.

5. Cultura de equipo y sostenibilidad operativa

Hábitos colectivos de coordinación y seguimiento.
Redistribución de responsabilidades y gestión de cargas.
Construcción de una cultura de fiabilidad, autonomía y corresponsabilidad.

 Duración: 5 horas