

Capacitat resolutiva i presa de decisió

Objectius

- **Desenvolupar una actitud proactiva i crítica** en la presa de decisions.
- **Diagnosticar i analitzar problemes** de manera estructurada i objectiva.
- **Aplicar i fer seguiment** de decisions de manera eficient i preventiva.



Programa

1. Fonaments de la presa de decisions

Què és una decisió?

Actituds reactives vs. actituds proactives en la presa de decisions.

Decisions individuals vs. decisions col·laboratives.

2. Diagnosi i anàlisi de problemes

Fases del procés de resolució de problemes
Evitar el risc de resoldre bé un problema incorrecte.

Tècniques per identificar el problema real:
pensament crític i anàlisi causal.

Comprensió de les relacions causa-efecte.

3. Estratègies de resolució de problemes

Com ampliar opcions de solució i evitar biaixos.
El pensament sistèmic en la resolució de problemes.

Models de presa de decisions: el model Vroom-Jago.

Tècniques creatives per generar alternatives:
brainstorming, SCAMPER, anàlisi DAFO.

4. Execució i control de les decisions

Factors clau en l'aplicació d'una decisió.

Gestió del canvi i resistències en la implementació de solucions.

Mecanismes de control i seguiment per detectar errors i aplicar accions correctives.

La negociació col·laborativa en la resolució de conflictes.



Durada: 20 hores