



Curs

Durada

Desconnecta't per connectar-te

10h

Escoltar a les persones usuàries de
Serveis Socials

10h

PNL per a l'entrevista en la intervenció
social

25h

Taller de Serveis Socials i Salut Mental

25h

Formació i supervisió d'equips de
professionals de Serveis Socials

Desconnecta't per connectar-te

Objectius

- **Donar eines** als educadors socials per poder connectar millor amb els joves que mostren conductes d'ús abusiu del mòbil i les xarxes socials.
- **Habilitar els professionals** perquè puguin impartir tallers educatius adreçats als joves sobre aquesta matèria.



Programa

1. Com ens posicionem com a professionals davant aquest fet. Els estils d'abordar els conflictes i utilitat dels diferents estils depenent de la situació

2. Necessitats vs. estratègies. Identificar les necessitats reals per poder oferir estratègies alternatives

3. Com establir una bona connexió. Entenent el mapa de l'altre. El rapport. Les posicions perceptives

4. Estratègies per arribar a acords. El model DESC

5. Dinàmiques per trencar el gel i treballar les conductes de dependència digital. Com utilitzar el joc com a eina per impulsar els canvis

6. Treball amb casos pràctics



Durada: 10 hores

Escoltar a les persones usuàries de Serveis Socials

Objectius

- **Reflexionar** sobre l'estil comunicatiu propi per adquirir una capacitat bàsica per saber escoltar.
- **Conèixer i gestionar** tots els aspectes no verbals en el moment d'escoltar.
- **Aprendre a escoltar** quan els valors i els interessos són molt dispars.
- **Saber com escoltar** el contingut racional i el contingut emocional.
- **Reconèixer les evidències** que sí que s'ha fet una escolta eficient.



Programa

1. Els objectius comunicatius de l'escolta en el procés de comunicació

2. Les principals barreres en el procés de l'escolta entre professional i usuaris

3. Els valors i els interessos dels interlocutors en el procés d'escolta

4. L'estat intern eficient en el procés de l'escolta: quin diàleg intern durant l'escolta

5. La comunicació no verbal en el moment de l'escolta

6. Com podem saber que s'ha realitzat una escolta dels usuaris de qualitat

7. Les evidències i l'impacte en la relació entre professionals i usuaris en el resultat comunicatiu que sí que hem escoltat de manera eficient



Durada: 10 hores

PNL per a l'entrevista en la intervenció social

Objectius

- **Millorar la competència** tècnica dels professionals de Serveis Socials en la seva relació amb els usuaris.
- **Presentar** la metodologia de la Programació Neurolingüística (PNL) per optimitzar les entrevistes en la intervenció social.



Programa

1. Breu referència a la PNL

2. Dos enfocaments en la intervenció social: l'orientació al problema i l'orientació a la solució

3. El patró d'entrevista des del model de la PNL

4. El procés d'ajuda i de comunicació:

Què detectar en la comunicació (la construcció de mapes).

Com acompanyar (tècnica del mirall, escolta activa, reformulació d'emocions, enquadraments específics per a entrevistes difícils)

Guiar i suggerir

El model d'objectius per centrar processos de canvi

5. Definició de la situació-problema. El model de nivells neurològics

6. Estratègies a seguir per acompanyar els diferents nivells

7. Intervencions lingüístiques, intenció positiva i reenquadrament

8. Recursos per a la recerca d'objectius a través del llenguatge suggestiu i de les tècniques projectives



Durada: **25 hores**

Taller de Serveis Socials i salut mental

Objectius

- **Conèixer i reconèixer** les principals malalties de salut mental.
- **Aprendre estratègies** d'aproximació als mapes mentals de persones amb diagnòstics psicològics i psiquiàtrics.
- **Adquirir estratègies** per incidir positivament a la recuperació a la salut mental.
- **Dissenyar amb les persones** afectades per patologies de salut mental plans de treball per augmentar el benestar en la vida quotidiana.



Programa

1. Definició de Salut mental, estigma, discriminació i exclusió social

2. Estratègies de lluita contra l'estigma en salut mental: Com parlar de la salut mental

3. El patiment o el dolor psicològic: principals línies diagnòstiques en salut mental

4. Manuals diagnòstics DSM-10: deliris, al·lucinacions, episodis maníacs, depressió, consum excessiu de drogues, autolesions, agressivitat

5. Els drets del malalt mental: malaltia mental i Codi Penal

6. Empoderament de l'usuari de Salut Mental

7. La prevenció del suïcidi des de Serveis Socials

8. Actituds adients per atendre una persona que pateix una malaltia mental

9. L'entrevista amb el pacient a serveis socials

10. Model de recuperació i l'autogestió del benestar

11. Grups d'ajuda mútua i altres recursos més enllà dels clínics

12. L'atenció al cuidador i a la xarxa propera del malalt mental



Durada: **25 hores**

Formació i supervisió d'equips de professionals de Serveis Socials

Objectius

- **Oferir eines** d'autoanàlisi sobre els punts de partida de la gestió dels casos amb dificultats per avançar.
- **Aprendre eines** concretes i avaluable en la seva aplicació que permetin desencallar casos complexos.
- **Incrementar la gestió eficient** de les emocions i incrementar la motivació dels professionals en les situacions de casos amb dificultats per avançar cap a solucions possibilistes.



Programa

1. Definició de casos amb dificultats per avançar: característiques, fases, processos

2. Els objectius a aconseguir: 7 característiques claus. La seva aplicació als nostres casos

3. Diagnòstic de la necessitat de treball d'habilitats operatives i de la necessitat de suport emocional en cada cas i en cada una de les fases del cas

Quines són les necessitats i quines són les eines que hem d'actuar

4. Eines de desenvolupament professional 1
La dialèctica positiva aplicada al nostre cas

5. Eines de desenvolupament professional 2

Creences irracionals i racionals en el professional i en l'usuari

Detectar i gestionar envers la racionalitat
Eficiència operativa i eficiència emocional

6. Eines de desenvolupament professional 3

Ús del metamodel del llenguatge per l'empoderament de l'usuari i per la gestió operativa i emocional del professional

7. Eines de desenvolupament 4

La visió sistèmica de la relació eficient
L'empoderament del professional amb la visió sistèmica de la relació i la recerca de la maximització del potencial relacional