

Objetivos

- **Adquirir** un marco de referencia conceptual en el que se ubique la definición de un líder de calidad.
- **Aprender herramientas** clave para desarrollar un liderazgo de calidad.
- **Practicar habilidades** profesionales para llevar a la práctica actitudes y comportamientos eficientes que respalden un liderazgo de calidad.



Programa

1. Introducción: la importancia de la persona para alcanzar el objetivo de la productividad

2. Las diez características de un líder de calidad según Michel Page

Calidad de la comunicación, del ejemplo, de la distribución de responsabilidades, motivación, reconocimiento del potencial, empatía, tolerancia a los errores, establecimiento de metas y expectativas, autorreflexión, autenticidad

3. Herramientas para la calidad del liderazgo

El autocuidado

Principios de comunicación de Palo Alto

El pensamiento crítico

Los círculos de influencia y de responsabilidad

La teoría sistémica

4. Conclusiones finales



Duración: **15 horas**