

## Objectius

**Comprendre** com la corresponsabilitat contribueix a la fiabilitat i la qualitat del treball en equip.

**Desenvolupar** hàbits de seguiment, coordinació i comunicació de continuïtat.

**Potenciar** l'autonomia responsable i la confiança professional.



## Programa

### 1. De la responsabilitat individual a la corresponsabilitat

Diferències entre responsabilitat, corresponsabilitat i control.

Impacte dels desequilibris en el funcionament dels equips.

Cultura de suport mutu i sostenibilitat professional.

### 2. La fiabilitat professional: el valor del seguiment

La fiabilitat com a factor de confiança i credibilitat.

Diferència entre seguiment, supervisió i microgestió.

Relació entre seguiment, compromís i qualitat del servei.

### 3. Metodologia del seguiment i la continuïtat operativa

Definició clara d'acords, responsabilitats i terminis.

Comunicació d'avenços, dificultats i canvis.

Detecció preventiva de bloquejos i incidències.

### 4. Errors, incidències i recuperació de la fiabilitat

Gestió dels errors des de l'aprenentatge.

Recuperació de la confiança davant incidències.

Responsabilitat compartida en la resolució de dificultats.

### 5. Cultura d'equip i sostenibilitat operativa

Hàbits col·lectius de coordinació i seguiment.

Redistribució de responsabilitats i gestió de càrregues.

Construcció d'una cultura de fiabilitat, autonomia i corresponsabilitat.



**Durada: 5 hores**