

Converses que transformen: feedback amb confiança

Objectius

Identificar els errors habituals del feedback i el seu impacte en la confiança i la motivació de l'equip.

Formular feedback concret i orientat a conductes per generar canvis reals reduint la defensivitat.

Crear una cultura de feedback quotidiana basada en la seguretat psicològica i la millora contínua.



Programa

1. L'essència del feedback

Diferències entre jutjar i orientar
Impacte en la motivació i la confiança de l'equip

2. Errors habituals que fan fracassar el feedback

Etiquetes, feedback tardà, saturació de crítiques i to inadequat
La necessitat de tenir raó i confondre intenció i impacte

3. Metodologia per al canvi

Principis del feedback concret, equilibrat i orientat a conductes
Validació i reforç de fortaleces com a eina de canvi positiu

4. Gestió de converses difícils

Tècniques per reduir la tensió emocional i mantenir la fermesa professional
Respondre a justificacions, negació, silenci i agressivitat

5. Cultures de feedback saludable

Seguretat psicològica com a condició per donar i rebre feedback
Reconeixement i correcció equilibrats com a hàbit d'equip

 Durada: 5 hores