



Comunicació

Durada

Comunicació i PNL: eines d'eficiència comunicativa	15h
--	-----

L'ús de la dialèctica positiva	10h
--------------------------------	-----

Què em dius i què escolto?	10h
----------------------------	-----

Comunicació assertiva pràctica. Nivell 1	8h
--	----

Comunicació assertiva pràctica. Nivell 2	8h
--	----

Comunicació efectiva amb pacients i familiars	16h
---	-----

Conflicte

Durada

Acceptació i gestió de crítiques	10h
----------------------------------	-----

Tècniques de negociació i mediació	15h
------------------------------------	-----

Abordatge dels prejudicis i etiquetes	15h
---------------------------------------	-----

Salut

Durada

Acompanyament al procés de dol	15h
--------------------------------	-----

Tècniques per millorar el son	10h
-------------------------------	-----

Taller d'alliberament tensional	10h
---------------------------------	-----

Taller per prevenir la càrrega mental	10h
---------------------------------------	-----

Gestió de l'estrès	10h
--------------------	-----

La gestió del temps: un recurs antiestrès	10h
---	-----

Prevenir i gestionar la síndrome de Burnout	15h
---	-----

Autoresponsabilitat per a la salut	15h
------------------------------------	-----

Igualtat Durada

Comunicació inclusiva i no sexista 8h

Igualtat i prevenció de l'assetjament per raons de sexe i gènere 8h

La diversitat sexual, afectiva i de gènere (LGTBIQ+) 5h

Introducció a la igualtat i al llenguatge inclusiu 4h

Organització Durada

Gestió de les interrupcions 8h

Eines per participar eficientment en l'equip de treball 15h

Comunicació interpersonal i treball en equip 15h

Pautes per prioritzar 8h

Optimització de reunions 10h

Capacitat resolutiva i presa de decisió 20h

Direcció Durada

Eines bàsiques de gestió d'equips i lideratge 16h

Gestió emocional Durada

Eines d'autogestió emocional: Autoconeixement i eines cognitives 8h

Eines d'autogestió emocional: Eines físiques i comportamentals 8h

Eines per desenvolupar les competències emocionals en l'entorn laboral 15h

Resiliència, com sortir enfortits de les crisis i els canvis 8h

Introducció a la creativitat 5h

Tècniques creatives 8h

Atenció al ciutadà Durada

I quan el ciutadà arriba enfadat, què fem? 10h

Atenció telefònica eficient 8h

Gestió emocional en l'atenció a la ciutadania 10h

Recursos pràctics per l'atenció al públic complex 8h

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Generalitat de Catalunya

Departament de Presidència

Departament de Drets Socials

Departament de Salut

Departament d'Interior

Departament Empresa i Coneixement

Departament d'Economia i Hisenda

Departament d'Afers i Relacions
Institucionals i Exteriors i
Transparència

Departament Acció climàtica,
alimentació i agenda rural

Departament de Cultura

Departament de Justícia CEJFE

EAPC

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Barcelona

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Secció de Gestió de la
Formació en Alta Direcció

EAPC Escola d'Administració Pública
de Catalunya Delegació Girona

EAPC Escola d'administració pública de
Catalunya Delegació Lleida

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Tarragona

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Terres de l'Ebre

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Hospitals

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Hospital Universitari de Bellvitge

Hospital Germans Tries i Pujol

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Hospital General de l'Hospitalet.
Consorti Sanitari Integral

Hospital de Viladecans

Hospital de Figueres. Fundació Salut
Empordà

Serveis Sanitaris

Departament de Salut de la Generalitat
de Catalunya

Servei Català de la Salut (CatSalut)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Barcelona
Ciutat. (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció Atenció Primària Girona (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària de Lleida (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Catalunya
Central (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Nord (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Sud (ICS) Generalitat de Catalunya

Centre Sanitari del Solsonès

Gestió de Serveis Sanitaris

Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Organismes públics

Agència Tributaria de Catalunya
Area Metropolitana de Barcelona
Barberà Promoció
Centre d'Empreses Can Peixauet
Consorti de Benestar Social del Ripollès
Consorti de Serveis Socials de Barcelona
CTTI Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
Barberà Promoció
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)
Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)
Institut Municipal de Serveis Socials
XALOC Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona

Diputacions

Diputació de Barcelona
Diputació de Lleida
Diputació de Tarragona

Universitats

Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat Pompeu Fabra
AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
CSUC Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
Fundació Privada Institut de FC de la UB. IL3-UB

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Ajuntaments

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Lleida

Ajuntament de Terrassa

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Ajuntament de Granollers

Ajuntament de Mataró

Ajuntament de Vilanova

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament Caldes de Montbui

Ajuntament de Blanes

Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Polinyà

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament Premià de Dalt

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com