

Disolver a tiempo los pequeños malentendidos

Objetivos

Comprender cómo se generan y escalan los pequeños malentendidos.

Desarrollar habilidades de escucha, aclaración y verificación.

Mejorar la confianza y calidad relacional en los equipos.



Programa

1. Malentendidos: el origen invisible de muchos conflictos

Causas e impacto de los malentendidos en las relaciones profesionales.

Diferencia entre intención, impacto e interpretación.

Escalada de pequeñas tensiones no resueltas.

2. Detectar señales y evitar interpretaciones automáticas

Sesgos e hipótesis en la comunicación.

Identificación de señales de tensión.

Estrategias de verificación antes de concluir.

3. Conversaciones breves que eviten grandes conflictos

Importancia de las aclaraciones preventivas.

Escucha activa, reformulación y asertividad.

Abordaje respetuoso de incomodidades y discrepancias.

4. Disolver tensiones antes de que crezcan

Gestión de las emociones y resentimientos.

Conversaciones breves para reparar relaciones.

Criterios para intervenir de forma efectiva.

5. Construir culturas de comunicación preventiva

Hábitos de verificación y comunicación transparente.

Espacios seguros para hablar y dar feedback.

Prevención de conflictos y fomento de la confianza.

 Duración: 5 horas