

Observar y recoger información del equipo y del entorno

Objetivos

Desarrollar una observación profesional consciente para leer mejor el equipo y el contexto.

Detectar señales sutiles de clima, tensión y desconexión antes de que se consoliden.

Recoger información útil para tomar decisiones más acertadas integrando múltiples perspectivas.



Programa

1. La observación en entornos profesionales

Diferencia entre ver, observar, interpretar y juzgar
El coste de no detectar señales a tiempo

2. Sesgos y barreras en la recogida de información

Prejuicios, creencias y saturación cognitiva
Mirada selectiva y efecto jerarquía

3. Dinámicas relacionales y clima emocional

Señales de participación, silencios y tensiones
Detección de desgaste, desconexión y fracturas en el equipo

4. Recoger información útil del entorno

Información formal e informal
Cómo evitar conclusiones apresuradas

5. Incorporar hábitos de observación consciente

Hábitos de atención y pausas antes de interpretar
Construir culturas de escucha en los equipos

 Duración: **5 horas**