

Formación y supervisión de equipos de profesionales de Servicios Sociales

Objetivos

- Ofrecer herramientas de autoanálisis sobre los puntos de partida de la gestión de los casos con dificultades para avanzar.
- Aprender herramientas concretas y evaluables en su aplicación que permitan desencallar casos complejos.
- Incrementar la gestión eficiente de las emociones e incrementar la motivación de los profesionales en situaciones de casos con dificultades para avanzar hacia soluciones posibilistas.



Programa

1. Definición de casos con dificultades para avanzar: características, fases, procesos

2. Los objetivos a conseguir: 7 características claves. Su aplicación en nuestros casos

3. Diagnóstico de la necesidad de trabajo de habilidades operativas y de la necesidad de apoyo emocional en cada caso y en cada una de las fases del caso

¿Cuáles son las necesidades y cuáles son las herramientas que debemos actuar

4. Herramientas de desarrollo profesional 1
La dialéctica positiva aplicada a nuestro caso

5. Herramientas de desarrollo profesional 2

Creencias irracionales y racionales en el profesional y en el usuario Detectar y gestionar hacia la racionalidad Eficiencia operativa y eficiencia emocional

6. Herramientas de desarrollo profesional 3

Uso del metamodelo del lenguaje por el empoderamiento del usuario y por la gestión operativa y emocional del profesional

7. Herramientas de desarrollo 4

La visión sistémica de la relación eficiente El empoderamiento del profesional con la visión sistémica de la relación y la búsqueda de la maximización del potencial relacional