

La gestión de la diversidad en la organización

Objetivos

- **Adquirir conocimientos teóricos sobre la diversidad, la equidad y la inclusión, así como los sesgos que pueden afectar a las relaciones profesionales.**
- **Identificar los beneficios de la diversidad en el contexto organizativo.**
- **Desarrollar habilidades de comunicación en entornos diversos.**
- **Reconocer, analizar y gestionar conflictos derivados de la diversidad.**



Programa

1. Introducción y marco conceptual

¿Qué entendemos por diversidad en el ámbito laboral?

Diferencias entre diversidad, equidad e inclusión
Los sesgos inconscientes y su impacto en la organización
Diversidad vs homogeneidad
El reconocimiento de los principales sesgos en nuestro puesto de trabajo: edad, alfabetización digital, patrones culturales de la organización.

2. Comunicación en entornos diversos

Escucha eficiente y respetuosa por una cultura del trabajo inclusiva.

Decálogo de la comunicación en la diversidad: prácticas y resoluciones de situaciones reales.

3. Gestión de conflictos en equipos diversos

Retos de la cooperación desde la diversidad.
Las distintas fases de la integración de la diferencia.

Estrategias por la superación de los obstáculos.
Mapa de diversidad y mapa de oportunidades: diseñamos nuestro mapa.

4. Conclusiones y plan de trabajo y de compromisos



Duración: 10 horas