

Conversaciones que transforman: feedback con confianza

Objetivos

Identificar los errores habituales del feedback y su impacto en la confianza y motivación del equipo.

Formular feedback concreto y orientado a conductas para generar cambios reales reduciendo la defensividad.

Crear una cultura de feedback cotidiana basada en la seguridad psicológica y la continua mejora.



Programa

1. La esencia del feedback

Diferencias entre juzgar y orientar Impacto en la motivación y la confianza del equipo

2. Errores habituales que hacen fracasar el feedback

Etiquetas, feedback tardío, saturación de críticas y tono inadecuado La necesidad de tener razón y confundir intención e impacto

3. Metodología para el cambio

Principios del feedback concreto, equilibrado y orientado a conductas Validación y refuerzo de fortalezas como herramienta de cambio positivo

4. Gestión de conversaciones difíciles

Técnicas para reducir la tensión emocional y mantener la firmeza profesional Responder a justificaciones, negación, silencio y agresividad

5. Cultures de feedback saludable

Seguridad psicológica como condición para dar y recibir feedback Reconocimiento y corrección equilibrados como hábito de equipo

 Duración: 5 horas

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

   |  627 412 052
www.grupsural.com