

Capacidad resolutoria y toma de decisiones

Objetivos

- **Desarrollar una actitud proactiva y crítica** en la toma de decisiones.
- **Diagnosticar y analizar** problemas de manera estructurada y objetiva.
- **Aplicar y dar** seguimiento a las decisiones de forma eficiente y preventiva.



Programa

1. Fundamentos de la toma de decisiones

Qué es una decisión

Actitudes reactivas vs. actitudes proactivas en la toma de decisiones

Decisiones individuales vs. decisiones colaborativas

2. Diagnóstico y análisis de problemas

Fases del proceso de resolución de problemas

Evitar el riesgo de resolver correctamente un problema incorrecto

Técnicas para identificar el problema real:

pensamiento crítico y análisis causal

Comprensión de las relaciones causa-efecto

3. Estrategias de resolución de problemas

Cómo ampliar opciones de solución y evitar sesgos

El pensamiento sistémico en la resolución de problemas

Modelos de toma de decisiones: el modelo Vroom-Jago

Técnicas creativas para generar alternativas: brainstorming, SCAMPER, análisis DAFO

4. Ejecución y control de las decisiones

Factores clave en la aplicación de una decisión

Gestión del cambio y resistencias en la implementación de soluciones

Mecanismos de control y seguimiento para

detectar errores y aplicar acciones correctivas

La negociación colaborativa en la resolución de conflictos



Duración: 20 horas