

Herramientas de coaching para la prevención de riesgos psicosociales

Objetivos

- Dotar de herramientas a los mandos para desarrollar su liderazgo.
- Conocer el coaching como herramienta para mejorar el rendimiento de sus colaboradores.
- Aprender a realizar coaching a través del propio proceso individual.



Programa

1. Qué es y no es coaching

El coaching como herramienta para obtener el máximo potencial de las personas. Diferencias con el mentoring y la formación

2. El líder-coach

Diferencias entre jefe y líder. Tarea vs. relación

3. Preguntas poderosas

Elementos que debe tener una pregunta para provocar el cambio

4. El feedback y el feedforward

Características de un buen feedback y diferencias con el feedforward

5. Los 3 dominios del coaching

El lenguaje, el cuerpo y las emociones

6. Las fases del proceso de coaching

El método GROW: Objetivo, Realidad, Opciones y Compromiso



Duración: 12 horas