

Objectius

- **Comunicar de forma empàtica i assertiva** les males notícies.
- **Identificar els factors claus** que influeixen en el/la pacient o familiar a l'hora de comunicar les males notícies.
- **Reconèixer els obstacles** o pors que poden afectar a la persona professional de la salut.
- **Aplicar els coneixements adquirits** en algunes situacions freqüents que es deriven de la relació pacient/professional assistencial.
- **Posar en pràctica la metodologia** controlada per gestionar aquestes situacions.



Programa

1. Contextualitzant la situació assistencial

2. Desenvolupament d'habilitats comunicatives relacionals centrades en el pacient

3. Factors implicats en el context comunicatiu

4. Un model de comunicació en sis passos

5. Aplicació en situacions concretes



Durada: **20 hores**