



Comunicación

Duración

Comunicación y PNL: herramientas de eficiencia comunicativa 15h

El uso de la dialéctica positiva 10h

¿Qué me dices y qué escucho? 10h

Comunicación asertiva práctica. Nivel 1 8h

Comunicación asertiva práctica. Nivel 2 8h

Comunicación efectiva con pacientes y familiares 16h

Asertividad, pasividad y agresividad en clave de género 8h

Conflicto

Duración

Aceptación y gestión de críticas 10h

Técnicas de negociación y mediación 15h

Abordaje de los prejuicios y las etiquetas 15h

Métodos de afrontamiento del conflicto: perspectiva de género en las barreras internas 8h

Salud

Duración

Acompañamiento al proceso de duelo 15h

Técnicas para mejorar el sueño 10h

Taller de liberación tensional 10h

Taller para prevenir la carga mental 10h

Gestión del estrés 10h

La gestión del tiempo: un recurso antiestrés 10h

Prevenir y gestionar el síndrome de Burnout 15h

Autoresponsabilidad para la salud 15h

Gestión de la exigencia, la autoexigencia y los límites en clave de género 8h

Igualdad Duración

Comunicación inclusiva y no sexista	8h
Igualdad y prevención del acoso por razón de sexo y género	8h
La diversidad sexual, afectiva y de género (LGTBIQ+)	5h
Introducción a la igualdad y al lenguaje inclusivo	4h

Organización Duración

Gestión de las interrupciones	8h
Herramientas para participar eficientemente en el equipo de trabajo	15h
Comunicación interpersonal y trabajo en equipo	15h
Pautas para priorizar	8h
Optimización de reuniones	10h
Capacidad resolutive y toma de decisiones	20h

Dirección Duración

Herramientas básicas de gestión de equipos y liderazgo	16h
Mitos y prejuicios en el liderazgo femenino	8h

Gestión emocional Duración

Herramientas de autogestión emocional: autoconocimiento y herramientas cognitivas	8h
Herramientas de autogestión emocional: herramientas físicas y comportamentales	8h
Herramientas para desarrollar las competencias emocionales en el entorno laboral	15h
Resiliencia: cómo salir fortalecidos de las crisis y los cambios	8h
Introducción a la creatividad	5h
Técnicas creativas	8h
Sesgos de género en la gestión emocional	8h

Atención al ciudadano Duración

Y cuando el ciudadano llega enfadado, ¿qué hacemos?	10h
Atención telefónica eficiente	8h
Gestión emocional en la atención a la ciudadanía	10h
Recursos prácticos para la atención al público complejo	8h
La feminización de los cuidados: herramientas para una atención más allá del género	8h

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Generalitat de Catalunya

Departament de Presidència

Departament de Drets Socials

Departament de Salut

Departament d'Interior

Departament Empresa i Coneixement

Departament d'Economia i Hisenda

Departament d'Afers i Relacions
Institucionals i Exteriors i
Transparència

Departament Acció climàtica,
alimentació i agenda rural

Departament de Cultura

Departament de Justícia CEJFE

EAPC

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Barcelona

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Secció de Gestió de la
Formació en Alta Direcció

EAPC Escola d'Administració Pública
de Catalunya Delegació Girona

EAPC Escola d'administració pública de
Catalunya Delegació Lleida

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Tarragona

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Terres de l'Ebre

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Hospitales

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Hospital Universitari de Bellvitge

Hospital Germans Tries i Pujol

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Hospital General de l'Hospitalet.
Consorti Sanitari Integral

Hospital de Viladecans

Hospital de Figueres. Fundació Salut
Empordà

Servicios sanitarios

Departament de Salut de la Generalitat
de Catalunya

Servei Català de la Salut (CatSalut)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Barcelona
Ciutat. (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció Atenció Primària Girona (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària de Lleida (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Catalunya
Central (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Nord (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Sud (ICS) Generalitat de Catalunya

Centre Sanitari del Solsonès

Gestió de Serveis Sanitaris

Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Organismos públicos

Agència Tributaria de Catalunya
Area Metropolitana de Barcelona
Barberà Promoció
Centre d'Empreses Can Peixauet
Consorti de Benestar Social del Ripollès
Consorti de Serveis Socials de Barcelona
CTTI Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
Barberà Promoció
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)
Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)
Institut Municipal de Serveis Socials
XALOC Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona

Diputaciones

Diputació de Barcelona
Diputació de Lleida
Diputació de Tarragona

Organismos públicos

Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat Pompeu Fabra
AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
CSUC Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
Fundació Privada Institut de FC de la UB. IL3-UB

Experiencia profesional de Grup Sural Consultors



Ayuntamientos

Ayuntamiento de Barcelona

Ayuntamiento de Lleida

Ayuntamiento de Terrassa

Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

Ayuntamiento de Granollers

Ayuntamiento de Mataró

Ayuntamiento de Vilanova

Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès

Ayuntamiento de Caldes de Montbui

Ayuntamiento de Blanes

Ayuntamiento de Castellar del Vallès

Ayuntamiento de Polinyà

Ayuntamiento de Sant Vicenç dels Horts

Ayuntamiento de Premià de Dalt

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com