

Gestió de discrepàncies en l'equip

Objectius

- **Descobrir la possibilitat de convertir les discrepàncies en una oportunitat** per potenciar la implicació i el compromís mutu en el present i en el futur.
- **Aprendre eines efectives** per afrontar conflictes amb flexibilitat, pro activitat i positivisme.
- **Gestionar les discrepàncies i els conflictes** en el entorn de treball.



Programa

1. Conceptes bàsics sobre comunicació i percepció davant el conflicte

Què és el conflicte?

El conflicte és desitjable?

El conflicte és evitable? O és inherent a l'ésser humà?

El que ens demostra el conflicte

Obstacles i barreres que propicien el conflicte

Tipus de conflictes interpersonals en entorns professionals

2. Estratègies de resolució i presa de decisions

Actituds davant el conflicte

Tipus d'actituds davant les discrepàncies (Agressivitat. Passivitat. Resolució)

L'empatia en entorns laborals

Els pilars de la intel·ligència emocional

3. Estratègies per afrontar les discrepàncies en equips de treball

Els barrets de Bono i el pensament lateral

Pilars bàsics de la comunicació efectiva

L'escolta activa

La comunicació positiva

La tècnica del sandwich o com evitar el focus de la negativitat

L'assertivitat

4. I després de la discrepància...què?

El principi del win-win

La tècnica SMART. Com definim objectius reals i mesurables



Durada: 16 hores