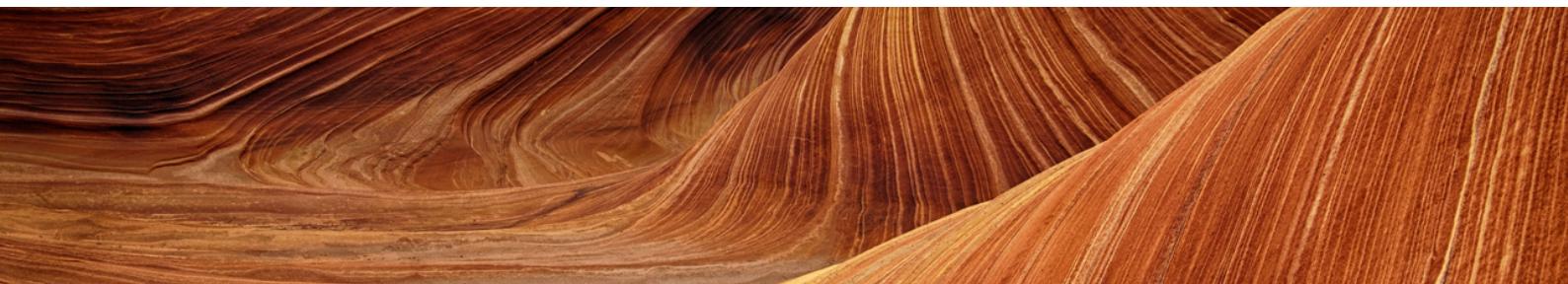


Catàleg competències transversals i directives 2026



Catàleg comunicació

Pàg. 1

Catàleg conflicte

Pàg. 2

Catàleg atenció al públic

Pàg. 3

Catàleg equip i temps

Pàg. 4

Catàleg gestió emocional

Pàg. 5

Catàleg direcció

Pàg. 6

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Generalitat de Catalunya

Departament de Presidència

Departament de Drets Socials

Departament de Salut

Departament d'Interior

Departament Empresa i Coneixement

Departament d'Economia i Hisenda

Departament d'Afers i Relacions
Institucionals i Exteriors i
Transparència

Departament Acció climàtica,
alimentació i agenda rural

Departament de Cultura

Departament de Justícia CEJFE

EAPC

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Barcelona

EAPC Escola d'administració pública
de Catalunya Secció de Gestió de la
Formació en Alta Direcció

EAPC Escola d'Administració Pública
de Catalunya Delegació Girona

EAPC Escola d'administració pública de
Catalunya Delegació Lleida

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Tarragona

EAPC Escola d'Administració Pública de
Catalunya Delegació Terres de l'Ebre

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Hospitals

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Hospital Universitari de Bellvitge

Hospital Germans Tries i Pujol

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Hospital General de l'Hospitalet.
Consorti Sanitari Integral

Hospital de Viladecans

Hospital de Figueres. Fundació Salut
Empordà

Serveis Sanitaris

Departament de Salut de la Generalitat
de Catalunya

Servei Català de la Salut (CatSalut)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Barcelona
Ciutat. (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció Atenció Primària Girona (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària de Lleida (ICS)
Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Catalunya
Central (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Nord (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana
Sud (ICS) Generalitat de Catalunya

Centre Sanitari del Solsonès

Gestió de Serveis Sanitaris

Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Organismes públics

Agència Tributaria de Catalunya
Area Metropolitana de Barcelona
Barberà Promoció
Centre d'Empreses Can Peixauet
Consorti de Benestar Social del Ripollès
Consorti de Serveis Socials de Barcelona
CTTI Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
Barberà Promoció
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)
Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)
Institut Municipal de Serveis Socials
XALOC Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona

Diputacions

Diputació de Barcelona
Diputació de Lleida
Diputació de Tarragona

Universitats

Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat Pompeu Fabra
AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
CSUC Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
Fundació Privada Institut de FC de la UB. IL3-UB

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors



Ajuntaments

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Lleida

Ajuntament de Terrassa

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Ajuntament de Granollers

Ajuntament de Mataró

Ajuntament de Vilanova

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament Caldes de Montbui

Ajuntament de Blanes

Ajuntament de Castellar del Vallès

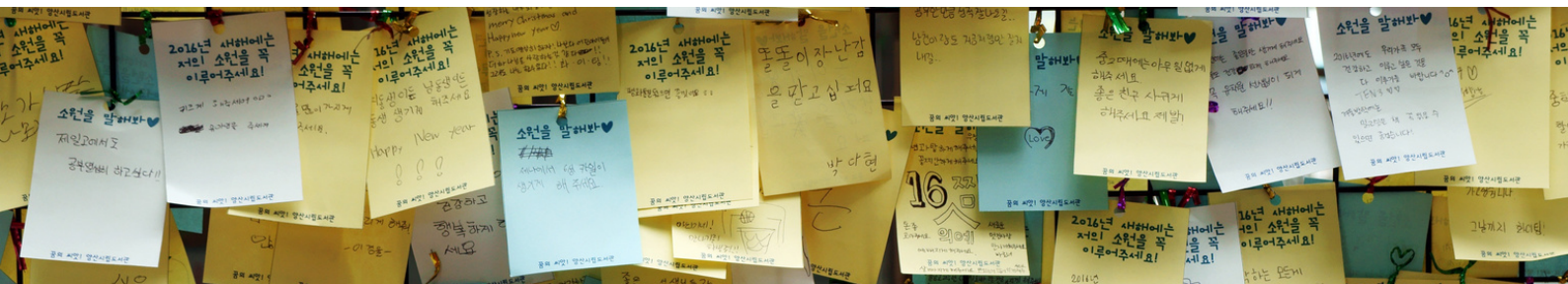
Ajuntament de Polinyà

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament Premià de Dalt

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

   |  627 412 052
www.grupsural.com



Curs

Durada

Connecta amb el teu públic

12h

Converses efectives amb interlocutors difícils

15h

Comunicació i influència

12h

Com fer les teves presentacions efectives

10h

Què em dius i què escolto?

10h

Comunicació i PNL: eines d'eficiència comunicativa

15h

Aclarim conceptes de comunicació empàtica

12h

Comunicació efectiva i afectiva

12h

L'ús de la dialèctica positiva

10h

Curs

Durada

Comunicació empàtica

10h

Comunicació assertiva pràctica

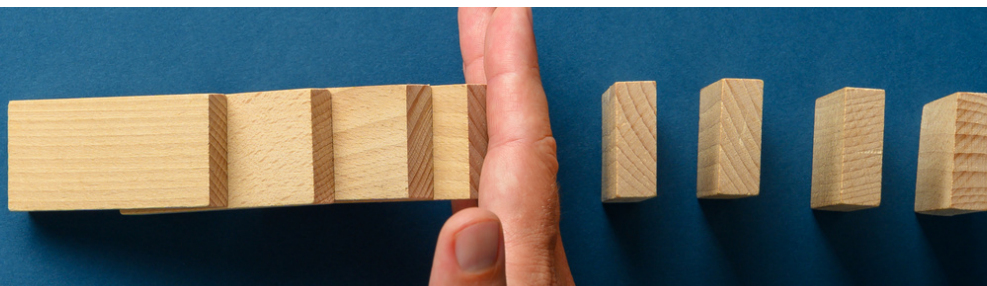
15h

Comunicació no violenta

10h

Assertivitat, passivitat i agressivitat en clau de gènere

8h



Curs	Durada
7 eines de PNL per la resolució de conflictes	15h
El canvi i la PNL	15h
Optimisme en Acció. Estratègies de Positivisme Pragmàtic	12h
Eines per gestionar situacions de tensió, conflicte i agressivitat	15h
Gestió de discrepàncies en l'equip	16h
Capacitat resolutiva i presa de decisió	20h
Abordatge dels prejudicis i etiquetes	15h
Acceptació i gestió de crítiques	10h

Curs	Durada
Eines pràctiques per a la prevenció i gestió del conflicte	15h
Com gestionar situacions difícils	12h
Comunicació i gestió de conflictes	16h
Comunicació positiva per afavorir la convivència	15h
Vivint el canvi	10h
La gestió d'agressions verbals i amenaces	10h
Tècniques de negociació i mediació	15h
Gestió de conflictes basats en l'empatia	10h
Mètodes d'afrontament del conflicte: perspectiva de gènere en les barreres internes	8h



Curs

Durada

Atenció sense tensió. Gestió emocional pel
benestar personal i l'atenció al client

10h

Eines clau per la comunicació telefònica complexa

10h

Gestió emocional en l'atenció a la ciutadania

10h

I quan el ciutadà arriba enfadat, què fem?

10h

Assertivitat aplicada a l'Atenció a la Ciutadania

10h

Com dir no al ciutadà i proposar pactes

10h

La diversitat en l'atenció al públic: prejudicis i
etiquetes

15h

Recursos pràctics per l'atenció al públic
complex

8h

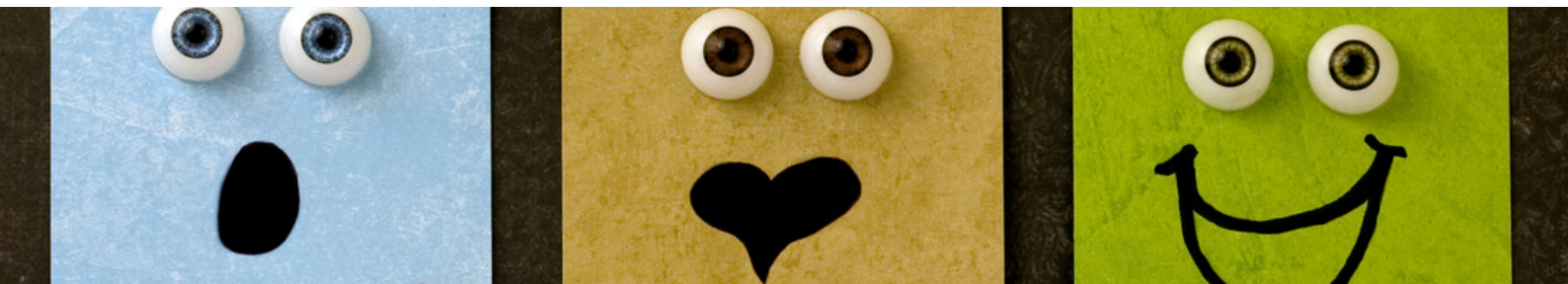
La feminització de les cures: eines per a
una atenció més enllà del gènere

8h



Curs	Durada
Tècniques i estructures mentals per a la millora de la planificació en el treball	15h
Gestió de projectes	6h
Com construir objectius eficients en la teva feina	5h
Pautes per prioritzar	8h
Optimització de reunions	10h
La gestió de les interrupcions	8h
La importància de la relació interpersonal en els equips de treball	20h
Les 8 competències d'afrontament	15h

Curs	Durada
Eines per participar eficientment en l'equip de treball	15h
Cohesió d'equips	15h
Què apporto jo al grup de treball?	15h
Treball en xarxa i col·laboratiu	15h
Comunicació interpersonal i treball en equip	15h
Entrenar el pensament crític, creatiu i resolutiu	15h
Conflictes a l'equip de treball	15h
Igualtat en rols i tasques del treball en equip	8h



Curs	Durada
Els 4 pilars de les habilitats emocionals	10h
Els 10 elements motivadors i contramotivadors en l'àmbit laboral	10h
Les 5 A's dels recursos personals	10h
Força Interna. Resiliència i Adaptació en l'Entorn Corporatiu	12h
Hàbitats Emocionals compartits. De la por a la confiança, de la ira a la serenitat, de l'alegria a la tristesa.	12h
Com no emportar-se la motxilla emocional a casa	12h
Despertar la innovació: un taller per a ments inquietes	15h
Eines d'autogestió emocional: Autoconeixement i eines cognitives	8h

Curs	Durada
Eines d'autogestió emocional: Eines físiques i comportamentals	8h
Eines per desenvolupar les competències emocionals en l'entorn laboral	12h
Foment de l'autoestima en l'àmbit laboral	10h
Intel·ligència emocional en acció	15h
Hàbits emocionals saludables i comunicació	15h
Introducció a la creativitat	5h
Tècniques creatives	8h
Generar pensament positiu, humor i alegria en l'àmbit laboral	12h
Biaixos de gènere en la gestió emocional	8h



Curs	Durada
Lideratge conscient. Habilitats per al present i el futur.	16h
Equips i lideratge: La cultura del feedback	15h
Eines de coaching amb el teu equip de treball. Nivell 1	12h
Eines de coaching amb el teu equip de treball. Nivell 2	12h
Eines per acompanyar els processos de canvi	15h
Eines pràctiques per a la direcció de reunions	10h
Elements emocionals en la direcció de persones	16h
Gestió de conflictes interpersonals en l'equip per a comandaments	15h

Curs	Durada
Habilitats directives: Com gestionar l'estrès en l'equip de treball	10h
Líder de qualitat	15h
Recursos d'intel·ligència emocional per gestionar els conflictes del teu equip	15h
Lideratge assertiu	15h
Lideratge i influència	8h
PNL per a comandaments	20h
Facilitació i dinamització de grups de treball	15h
Comunicació interpersonal i treball en equip per a comandaments	15h
Eines bàsiques de gestió d'equips i lideratge	16h
Mites i prejudicis en el liderat femení	8h