

Gestión de las malas noticias

Objetivos

- Comunicar de forma empática y asertiva las malas noticias.
- Identificar los factores clave que influyen en el/la paciente o familiar a la hora de comunicar las malas noticias.
- Reconocer los obstáculos o miedos que pueden afectar a la persona profesional de la salud.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en algunas situaciones frecuentes que se deriven de la relación paciente/profesional asistencial.
- Poner en práctica la metodología controlada para gestionar estas situaciones.



Programa

1. Contextualizando la situación asistencial

2. Desarrollo de habilidades comunicativas relacionales centradas en el paciente

3. Factores implicados en el contexto comunicativo

4. Un modelo de comunicación en seis pasos

5. Aplicación en situaciones concretas



Duración: 20 horas

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052



627 412 052

www.grupsural.com