

# Observar i recollir informació de l'equip i de l'entorn

## Objectius

**Desenvolupar una observació professional** conscient per llegir millor l'equip i el context

**Detectar senyals** subtils de clima, tensió i desconexió abans que es consolidin

**Recollir informació** útil per prendre decisions més encertades integrant múltiples perspectives



## Programa

### 1. L'observació en entorns professionals

Diferència entre veure, observar, interpretar i jutjar

El cost de no detectar senyals a temps

### 2. Biaixos i barreres en la recollida d'informació

Prejudicis, creences i saturació cognitiva

Mirada selectiva i efecte jerarquia

### 3. Dinàmiques relacionals i clima emocional

Senyals de participació, silencis i tensions

Detecció de desgast, desconexió i fractures en l'equip

### 4. Recollir informació útil de l'entorn

Informació formal i informal

Com evitar conclusions precipitades

### 5. Incorporar hàbits d'observació conscient

Hàbits d'atenció i pauses abans d'interpretar

Construir cultures d'escolta en els equips



Durada: **5 hores**