Catàleg competències transversals i directives 2026

Grup Sural
CONSULTORS

Catàleg comunicació Pàg. 1

Catàleg conflicte Pàg. 2

Catàleg atenció al públic Pàg. 3

Catàleg equip i temps Pàg. 4

Catàleg gestió emocional Pàg. 5

Catàleg direcció Pàg. 6

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors

Grup Sural
CONSULTORS

Generalitat de Catalunya

Departament de Presidència

Departament de Drets Socials

Departament de Salut

Departament d'Interior

Departament Empresa i Coneixement

Departamet d'Economia i Hisenda

DepartamenAfers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència

Departament Acció climàtica, alimentació i agenda rural

Departament de Cultura

Departament de Justicia CEJFE

EAPC

EAPC Escola d'administració pública de Catalunya Barcelona

EAPC Escola d'administració pública de Catalunya Secció de Gestió de la Formació en Alta Direcció

EAPC Escola d'Administració Pública de Catalunya Delegació Girona

EAPC Escola d'administració pública de Catalunya Delegació Lleida

EAPC Escola d'Administració Pública de Catalunya Delegació Tarragona

EAPC Escola d'Administració Pública de Catalunya Delegació Terres de l'Ebre

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors

Grup Sural
CONSULTORS

Hospitals

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Hospital Universitari de Bellvitge

Hospital Germans Tries i Pujol

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Hospital General de l'Hospitalet. Consorci Sanitari Integral

Hospital de Viladecans

Hospital de Figueres. Fundació Salut Empordà

Serveis Sanitaris

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Servei Català de la Salut (CatSalut) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Barcelona Ciutat. (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció Atenció Primària Girona (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària de Lleida (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Catalunya Central (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord (ICS) Generalitat de Catalunya

Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Sud (ICS) Generalitat de Catalunya

Centre Sanitari del Solsonès

Gestió de Serveis Sanitaris

Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors

Grup Sural CONSULTORS

Organismes públics

Agència Tributaria de Catalunya

Area Metropolitana de Barcelona

Barberà Promoció

Centre d'Empreses Can Peixauet

Consorci de Benestar Social del Ripollès

Consorci de Serveis Socials de Barcelona

CTTI Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Barberà Promoció

Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions

Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC)

Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)

Institut Municipal de Serveis Socials

XALOC Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona

Diputacions

Diputació de Barcelona

Diputació de Lleida

Diputació de Tarragona

Universitats

Universitat Autònoma de Barcelona

Universitat de Barcelona

Universitat de Girona

Universitat de Lleida

Universitat Pompeu Fabra

AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca

CSUC Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya

Fundació Privada Institut de FC de la UB. IL3-UB

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

627 412 052
www.grupsural.com

Experiència professional de Grup Sural Consultors

Grup Sural
CONSULTORS

Ajuntaments

Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Lleida

Ajuntament de Terrassa

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Ajuntament de Granollers

Ajuntament de Mataró

Ajuntament de Vilanova

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Ajuntament Caldes de Montbui

Ajuntament de Blanes

Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Polinyà

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

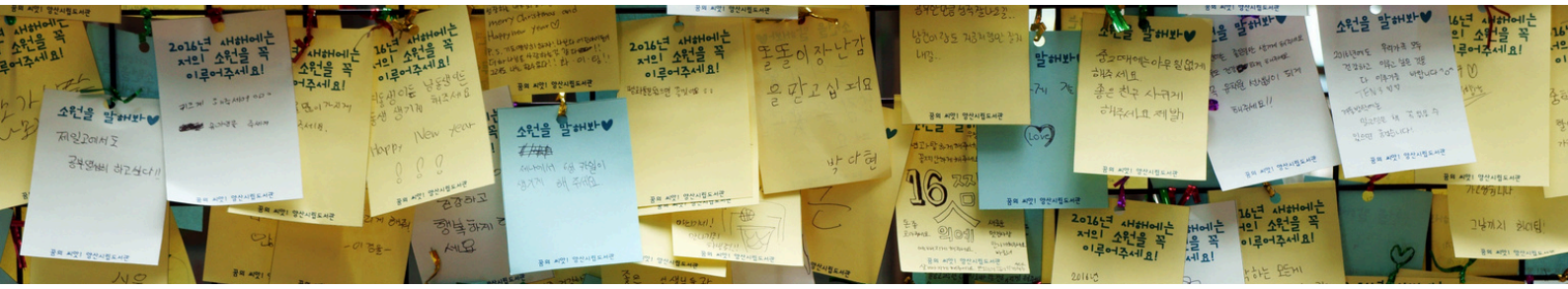
Ajuntament Premià de Dalt

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 610 225 906

627 412 052
www.grupsural.com

Catàleg comunicació

Grup Sural
CONSULTORS



Curs	Durada
Connecta amb el teu públic	12h
Converses efectives amb interlocutors difícils	15h
Comunicació i influència	12h
Com fer les teves presentacions efectives	10h
Què em dius i què escolto?	10h
Comunicació i PNL: eines d'eficiència comunicativa	15h
Aclarim conceptes de comunicació empàtica	12h
Comunicació efectiva i afectiva	12h
L'ús de la dialèctica positiva	10h

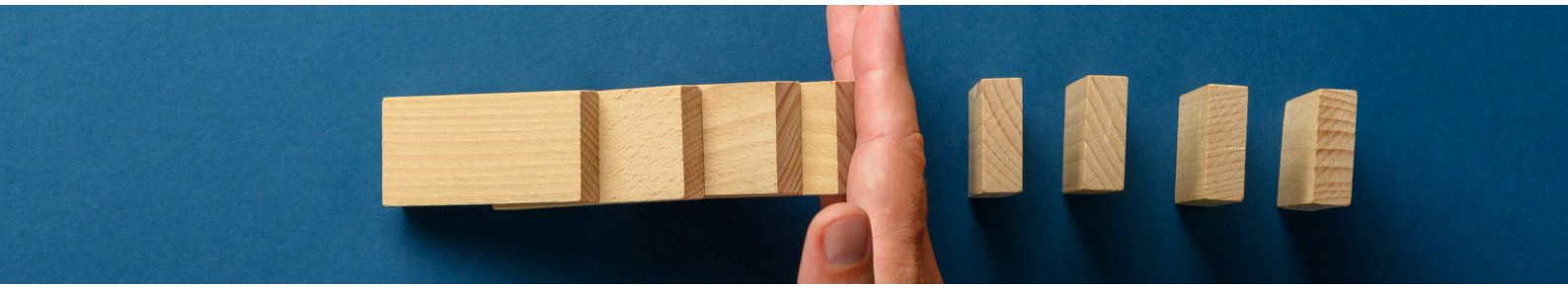
Curs	Durada
Comunicació empàtica	10h
Comunicació assertiva pràctica	15h
Comunicació no violenta	10h
Assertivitat, passivitat i agressivitat en clau de gènere	8h
Desenvolupament de Competències Bàsiques per a Comercials	8h

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

627 412 052
www.grupsural.com

Catàleg conflicte

Grup Sural
CONSULTORS



Curs	Durada
7 eines de PNL per la resolució de conflictes	15h
El canvi i la PNL	15h
Optimisme en Acció. Estratègies de Positivisme Pragmàtic	12h
Eines per gestionar situacions de tensió, conflicte i agressivitat	15h
Gestió de discrepàncies en l'equip	16h
Capacitat resolutiva i presa de decisió	20h
Abordatge dels prejudicis i etiquetes	15h
Acceptació i gestió de crítiques	10h

Curs	Durada
Eines pràctiques per a la prevenció i gestió del conflicte	15h
Com gestionar situacions difícils	12h
Comunicació i gestió de conflictes	16h
Comunicació positiva per afavorir la convivència	15h
Vivint el canvi	10h
La gestió d'agressions verbals i amenaces	10h
Tècniques de negociació i mediació	15h
Gestió de conflictes basats en l'empatia	10h
Mètodes d'afrontament del conflicte: perspectiva de gènere en les barreres internes	8h

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

627 412 052
www.grupsural.com

Catàleg atenció al públic

Grup Sural
CONSULTORS

Curs	Durada
Atenció sense tensió. Gestió emocional pel benestar personal i l'atenció al client	10h
Eines clau per la comunicació telefònica complexa	10h
Gestió emocional en l'atenció a la ciutadania	10h
I quan el ciutadà arriba enfadat, què fem?	10h
Assertivitat aplicada a l'Atenció a la Ciutadania	10h
Com dir no al ciutadà i proposar pactes	10h
La diversitat en l'atenció al públic: prejudicis i etiquetes	15h
Recursos pràctics per l'atenció al públic complex	8h
La feminització de les cures: eines per a una atenció més enllà del gènere	8h

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

627 412 052
www.grupsural.com

Catàleg equip i temps

Grup Sural
CONSULTORS

Curs	Durada
Tècniques i estructures mentals per a la millora de la planificació en el treball	15h
Gestió de projectes	6h
Com construir objectius eficients en la teva feina	5h
Pautes per prioritzar	8h
Optimització de reunions	10h
La gestió de les interrupcions	8h
La importància de la relació interpersonal en els equips de treball	20h
Les 8 competències d'afrontament	15h

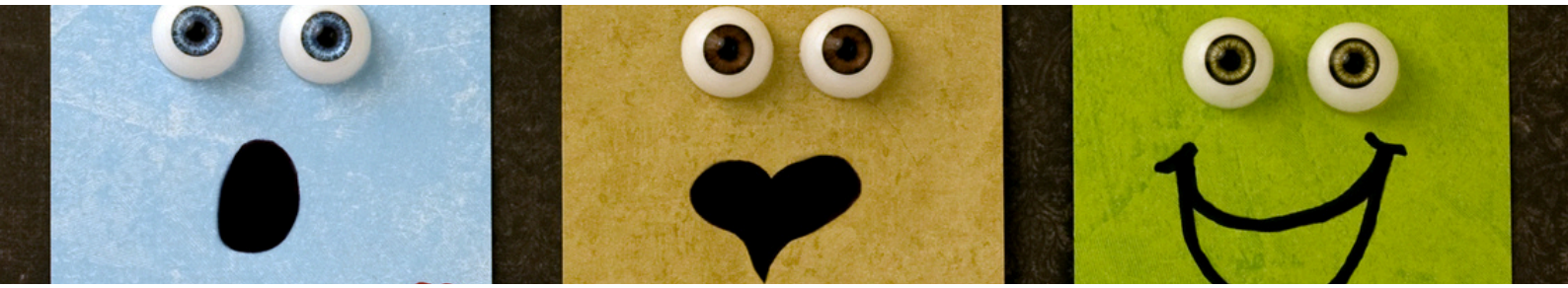
Curs	Durada
Eines per participar eficientment en l'equip de treball	15h
Cohesió d'equips	15h
Què aporto jo al grup de treball?	15h
Treball en xarxa i col·laboratiu	15h
Comunicació interpersonal i treball en equip	15h
Entrenar el pensament crític, creatiu i resolutiu	15h
Conflictes a l'equip de treball	15h
Igualtat en rols i tasques del treball en equip	8h

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

627 412 052
www.grupsural.com

Catàleg gestió emocional

Grup Sural
CONSULTORS



Curs	Durada
Els 4 pilars de les habilitats emocionals	10h
Els 10 elements motivadors i contramotivadors en l'àmbit laboral	10h
Les 5 A's dels recursos personals	10h
Força Interna. Resiliència i Adaptació en l'Entorn Corporatiu	12h
Hàbitats Emocionals compartits. De la por a la confiança, de la ira a la serenitat, de l'alegria a la tristesa.	12h
Com no emportar-se la motxilla emocional a casa	12h
Despertar la innovació: un taller per a ments inquietes	15h
Eines d'autogestió emocional: Autoconeixement i eines cognitives	8h

Curs	Durada
Eines d'autogestió emocional: Eines físiques i comportamentals	8h
Eines per desenvolupar les competències emocionals en l'entorn laboral	12h
Foment de l'autoestima en l'àmbit laboral	10h
Intel·ligència emocional en acció	15h
Hàbits emocionals saludables i comunicació	15h
Introducció a la creativitat	5h
Tècniques creatives	8h
Generar pensament positiu, humor i alegria en l'àmbit laboral	12h
Biaixos de gènere en la gestió emocional	8h

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

627 412 052
www.grupsural.com

Catàleg direcció

Grup Sural
CONSULTORS

Curs	Durada
Lideratge conscient. Habilitats per al present i el futur.	16h
Equips i lideratge: La cultura del feedback	15h
Eines de coaching amb el teu equip de treball. Nivell 1	12h
Eines de coaching amb el teu equip de treball. Nivell 2	12h
Eines per acompanyar els processos de canvi	15h
Eines pràctiques per a la direcció de reunions	10h
Elements emocionals en la direcció de persones	16h
Gestió de conflictes interpersonals en l'equip per a comandaments	15h

Curs	Durada
Habilitats directives: Com gestionar l'estrès en l'equip de treball	10h
Líder de qualitat	15h
Recursos d'intel·ligència emocional per gestionar els conflictes del teu equip	15h
Lideratge assertiu	15h
Lideratge i influència	8h
PNL per a comandaments	20h
Facilitació i dinamització de grups de treball	15h
Comunicació interpersonal i treball en equip per a comandaments	15h
Eines bàsiques de gestió d'equips i lideratge	16h
Mites i prejudicis en el liderat femení	8h

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

627 412 052
www.grupsural.com