

Discrepar sin crear tensiones

Objetivos

Comprender el valor del desacuerdo: Identificar la discrepancia saludable como herramienta para mejorar decisiones y evitar el conformismo en los equipos

Desarrollar la asertividad: Aplicar técnicas para expresar opiniones opuestas con claridad y respeto, evitando que el desacuerdo se convierta en un conflicto personal

Fomentar la confianza y la seguridad: Integrar perspectivas diferentes para construir entornos donde se pueda disentir sin miedo a represalias o tensiones



Programa

1. El desacuerdo como activo

Diferencias entre debate saludable y ataque personal Los riesgos del conformismo y el silencio

2. Barreras para disentir

Análisis del miedo al conflicto y las reacciones defensivas El impacto de la jerarquía en la comunicación

3. Técnicas de comunicación asertiva

Uso del lenguaje que reduce la defensividad Preguntas que abren la conversación sin humillar

4. Gestión de situaciones críticas

Cómo actuar ante la agresividad, el sarcasmo o el cierre emocional para alcanzar acuerdos parciales

5. Culturas de discrepancia saludable

El papel del liderazgo en la creación de seguridad psicológica y aprendizaje del desacuerdo



Duración: **5 horas**