

# Saber fer preguntes, converses que obren possibilitats

## Objectius

**Comprendre** la importància de les preguntes en la comunicació professional.

**Desenvolupar** habilitats d'escolta, exploració i conducció de converses.

**Utilitzar** preguntes eficaces per afavorir la reflexió, la cooperació i la resolució de problemes.



## Programa

### 1. El poder de les preguntes

Impacte de les preguntes en la comunicació i les relacions.

Diferència entre preguntar per controlar, comprendre o ajudar.

Error habituals en la formulació de preguntes.

### 2. Tipus de preguntes i utilitats

Preguntes obertes, tancades i exploratòries.

Preguntes reflexives i orientades a solucions.

Preguntes sistèmiques i assertives.

### 3. Escolta activa i preguntes de qualitat

Relació entre escolta i qualitat de les preguntes.

Reformulació, validació i ús del silenci.

Detecció d'informació implícita i necessitats.

### 4. Preguntes difícils en situacions complexes

Ús de preguntes en contextos de tensió o conflicte.

Estratègies per generar cooperació i reduir resistències.

Importància del to i del llenguatge no verbal.

### 5. Aplicació pràctica i transferència al lloc de treball

Hàbits de comunicació conscient.

Preparació de preguntes en reunions i entrevistes.

Aplicació de preguntes per liderar, motivar i facilitar canvis.

 Durada: 5 hores