

Recibimiento y atención a las personas usuarias con problemas de salud mental

Objetivos

- **Aprender** estrategias comunicativas y adquirir recursos profesionales, eficientes y resolutivos en el recibimiento y atención a las personas usuarias con problemas de salud mental.
- **Incorporar la dialéctica positiva** como estrategia comunicativa en la atención a personas usuarias con problemas de salud mental.
- **Dar herramientas** para el autocuidado de los profesionales.



Programa

1. Cómo crear relaciones profesionales, actitudes, comportamientos, recursos comunicativos, en la atención y recibimiento con personas usuarias con problemas de salud mental: resolución de situaciones reales

2. Dialéctica positiva aplicada a la atención profesional

Qué es la dialéctica positiva

Estrategias prácticas de dialéctica positiva

Aplicación en situaciones reales

3. Aspectos de Autocuidado para los profesionales que prestan atención al público



Duración: **4,5 horas**

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052



627 412 052

www.grupsural.com