

La gestión de agresiones verbales y amenazas

Objetivos

- **Distinguir** la violencia de la amenaza y comprender cómo se produce el ciclo de la agresividad y la violencia.
- **Autoconocimiento** sobre el estilo de las respuestas que damos ante las agresiones verbales y las amenazas, analizando puntos fuertes y débiles.
- **Adquirir estrategias** para la autogestión emocional, aprender a potenciar nuestra tolerancia y elaborar respuestas profesionales eficaces.



Programa

1. Descripción del concepto de agresividad, violencia y amenaza

2. El ciclo de la agresividad y la violencia

3. Autoconocimiento de las propias creencias, emociones y respuestas verbales y no verbales ante actitudes agresivas y amenazadoras

4. Estrategias para la autogestión emocional ante actitudes agresivas y amenazadoras

5. Técnicas de desescalada de la comunicación verbal

6. Resolución de casos reales

7. Conclusiones

Elaboració d'un pla de treball personal
Elaboració d'un model de resposta a nivell d'equip



Duración: 10 horas

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052

   |  627 412 052
www.grupsural.com