

La gestió de la diversitat a l'organització

Objectius

- **Adquirir coneixements teòrics** sobre la diversitat, l'equitat i la inclusió, així com els biaixos que poden afectar les relacions professionals.
- **Identificar els beneficis de la diversitat** en el context organitzatiu.
- **Desenvolupar habilitats de comunicació** en entorns diversos.
- **Reconèixer, analitzar i gestionar conflictes** derivats de la diversitat.



Programa

1. Introducció i marc conceptual

Què entenem per diversitat en l'àmbit laboral?

Diferències entre diversitat, equitat i inclusió

Els biaixos inconscients i el seu impacte en l'organització

Diversitat vs homogeneïtat

El reconeixement dels principals biaixos en el nostre lloc de treball: edat, alfabetització digital, patrons culturals de l'organització.

2. Comunicació en entorns diversos

Escolta eficient i respectuosa per una cultura del treball inclusiva.

Decàleg de la comunicació en la diversitat: pràctiques i resolucions de situacions reals.

3. Gestió de conflictes en equips diversos

Reptes de la cooperació des de la diversitat.

Les diferents fases de la integració de la diferència.

Estratègies per la superació dels obstacles.

Mapa de diversitat i mapa d'oportunitats: dissenyem el nostre mapa.

4. Conclusions i pla de treball i de compromisos



Durada: 10 hores