

Empatía en acción: humanización real en entornos de presión

Objetivos

- Desarrollar habilidades de empatía aplicadas al trato con pacientes y familias en situaciones de gran tensión emocional.
- Conocer estrategias para mantener una actitud humanizadora incluso en condiciones de presión asistencial elevada.
- Mejorar la comunicación y gestión emocional en entornos sanitarios intensivos.
- Sensibilizar sobre la importancia del autocuidado y la gestión del estrés para poder ofrecer una atención empática y de calidad.
- Promover a la humanización como eje transversal de la práctica clínica.



1. La Humanización en Salud: Contexto y Retos

2. Comprender la Empatía: Más allá de la simplicidad

3. Técnicas de Comunicación Empática

4. Estrategias para la Gestión Emocional

5. Humanización y Autocuidado de la persona profesional

6. Taller Final: Empatía en Acción



Duración: 10 horas