

PNL para la entrevista en la intervención social

Objetivos

- **Mejorar la competencia técnica de los profesionales de servicios sociales en su relación con los usuarios.**
- **Presentar la metodología de la Programación Neurolingüística (PNL) para optimizar las entrevistas en la intervención social.**



Programa

1. Breve referencia a la PNL

2. Dos enfoques en la intervención social: la orientación al problema y la orientación a la solución

3. El patrón d'entrevista des del model de la PNL

4. El proceso de ayuda y de comunicación:

Qué detectar en la comunicación (la construcción de mapas).

Cómo acompañar (técnica del espejo, escucha activa, reformulación de emociones, encuadres específicos para entrevistas difíciles) Guiar y sugerir El modelo de objetivos para centrar procesos de cambio

5. Definición de la situación-problema. El modelo de niveles neurológicos

6. Estrategias a seguir para acompañar a los diferentes niveles

7. Intervenciones lingüísticas, intención positiva y reencuadre

8. Recursos para la búsqueda de objetivos a través del lenguaje sugestivo y de las técnicas proyectivas



Duración: 25 horas