

Equipos y liderazgo: La cultura del feedback

Objetivos

- **Dotar a los y las profesionales de herramientas** para establecer una cultura de feedback continuo dentro del equipo, donde la confianza y la comunicación transparente sean fundamentales para el desarrollo individual y colectivo.



Programa

1. ¿Qué es el feedback?

Definición y valor del feedback

2. Tipos de conversaciones de feedback

3. Cultura de feedback continuo

Elementos del feedback continuo: cómo contribuyen a un ambiente de trabajo positivo y productivo

4. Reglas para dar y recibir feedback

5. El feedback como herramienta de desarrollo

6. La confianza en el liderazgo: impacto en el compromiso y las relaciones dentro de un equipo

7. Confianza y autoconfianza

8. El juicio de confianza

Cómo afecta a la percepción y a las interacciones entre los miembros del equipo

9. Conversaciones para construir, mantener y reparar la confianza

10. Plan de trabajo personal



Duración: 15 horas