

Equips i lideratge: La cultura del feedback

Objectius

- **Dotar als i a les professionals de les eines** per establir una cultura de feedback continu dins de l'equip, on la confiança i la comunicació transparent siguin fonamentals per al desenvolupament individual i col·lectiu.



Programa

1. Què és el feedback

Definició i el valor del feedback

2. Tipus de converses de feedback

3. Cultura de feedback continu

Elements del feedback continu: com contribueixen a un ambient de treball positiu i productiu

4. Regles per donar i rebre feedback

5. Feedback com a eina de desenvolupament

6. La confiança en el lideratge: impacte en el compromís i les relacions dins d'un equip

7. Confiança i autoconfiança

8. El judici de confiança

Com afecta la percepció i les interaccions entre els membres de l'equip

9. Converses per construir, mantenir i reparar la confiança

10. Pla de treball personal



Durada: 15 hores

grupsural@grupsural.com
938 915 008 · 627 412 052



627 412 052

www.grupsural.com