

# Comunicación interpersonal y trabajo en equipo para directivos

## Objetivos

- **Analizar** el estilo comunicativo propio.
- **Conocer las estrategias** que ayudan a mejorar la comunicación interpersonal dentro de un equipo y entre diferentes equipos de trabajo.
- **Ser capaz** de reconocer y utilizar los estilos comunicativos de los miembros del equipo para cohesionarlo.
- **Desarrollar** el liderazgo asertivo.
- **Elaborar un plan individual** de aplicación de los aprendizajes del taller a la realidad profesional.



## Programa

### 1. Autoconocimiento del estilo comunicativo propio y del resto de integrantes del equipo

### 2. La importancia de la comunicación para liderar el trabajo en equipo

Definición de inteligencia emocional. Origen de la inteligencia emocional

Las 5 habilidades prácticas de la inteligencia emocional, cómo se desarrolla y cómo mejorar nuestras relaciones a partir de sus principios

### 3. Habilidades comunicativas para el desarrollo del estilo comunicativo:

La asertividad como herramienta de comunicación interna y externa

La reformulación y el feedback

La comunicación no verbal y el diálogo interno

### 4. La empatía a la hora de liderar el equipo

### 5. Trabajo en equipo: roles y asignación de tareas

Comunicación para dirigir, para formar, para motivar y para delegar

### 6. Actitudes individuales frente a actitudes grupales. Análisis de la interacción de R. I. Bales

### 7. Plan de trabajo individual



Duración: **15 horas**