

LIDERAZGO CONSCIENTE. Habilidades para el presente y el futuro

Objetivos

- Facilitar a los/las participantes **herramientas y recursos para liderar y optimizar la gestión y el desarrollo de sus equipos**, generando un espacio de confianza y crecimiento: cuando el equipo crece, la organización crece y tiene un impacto en la clientela o personas usuarias del servicio.
- **Tomar conciencia de los intangibles** que se mueven en las organizaciones para ser un/a líder más efectivo/a y afectivo/a.
- **Realizar un plan de acción** o manual de buenas prácticas para hacer una transferencia al puesto de trabajo y que todo lo aprendido pueda servir para una mejora personal, del equipo y, como resultado, de mejora de la organización.



Programa

1. El liderazgo consciente

Los pilares del liderazgo y las cualidades de un/a buen/a líder

Los valores corporativos y su aplicación.

Las 5 disfunciones de un equipo Diagnóstico según el Modelo de Patrick Lencioni

2. La motivación como energía de cambio

Puntos clave de la motivación

Un elemento esencial: la confianza y la autonomía

El circuito de la motivación y la cohesión de equipos

3. Prevención y gestión de conflictos

Autoobservación del propio estilo de abordaje de conflictos (modelo Thomas & Kilmann)

Gestión de conflictos: de estilos defensivos a estilos constructivos

Autocontrol y técnicas de regulación emocional

4. Comunicación y buenas prácticas

El lenguaje necesario para conseguir la cooperación del equipo: la comunicación ética y responsable

Feedback para la mejora continua

Plan de acción o manual de buenas prácticas



Duración: 16 horas