

Objetivos

- **Fomentar** el sentimiento de pertenencia al equipo de trabajo.
- **Subrayar** la importancia del trabajo homogeneizado.
- **Herramientas** para relacionarse ante las presiones de otros agentes.
- **Adaptabilidad** y flexibilidad ante el cambio.



Programa

1. ¿Qué significa trabajar en equipo? ¿Qué significa formar parte del equipo?

Diferencias entre grupo y equipo:
¿trabajamos en la misma línea? ¿Actuamos con las mismas técnicas y procedimientos?
El trabajo en equipo: cómo conseguir tener impacto como equipo: valores y objetivos compartidos
El equipo como sistema: las leyes sistémicas: pertenencia, orden y equilibrio

2. La comunicación dentro de los equipos

Los diferentes estilos de comunicación
Cómo influyen las emociones en la comunicación
Herramientas para comunicarnos mejor: la asertividad y la empatía

3. La gestión de las diferencias y los conflictos

El conflicto: posiciones o intereses
Estrategias competitivas y colaborativas
Los estilos de afrontar el conflicto
Habilidades básicas de negociación para resolver conflictos

4. La gestión de los cambios

Las fases del cambio
Las reacciones en los procesos de cambio
Las creencias y las emociones ante los cambios



Duración: **15 horas**