

# Elements emocionals en la direcció de persones

## Objectius

- **Conèixer** els factors de la intel·ligència emocional, identificant els elements que afavoreixen l'autogestió emocional.
- **Desenvolupar competències** de consciència emocional, identificant i reconeixent les emocions pròpies com les dels nostres col·laboradors.
- **Desenvolupar competències** de gestió emocional.



## Programa

### 1. Intel·ligència emocional i lideratge d'equips

El concepte d'intel·ligència emocional  
Trets diferencials d'una persona intel·ligent emocionalment

Entrenament en les competències emocionals:  
autoconeixement i regulació emocional

Entrenament en les competències emocionals:  
autoestima, motivació, empatia i reconeixement de les emocions alienes

### 2. L'Assertivitat com a element fonamental del rol directiu i de comandament

Els models de conducta assertius i no assertius  
Tècniques assertives: aprendre a dir que no, acceptar i fer crítiques, fer lloances i augmentar la comunicació

Aplicació de l'assertivitat en les relacions amb l'equip de treball i altres comandaments i directius de l'Administració local

### 3. Comportament orientat a la solució de problemes

Identificació dels obstacles en la resolució de conflictes

Comportament intel·ligent davant de situacions de conflicte



Durada: **16 hores**