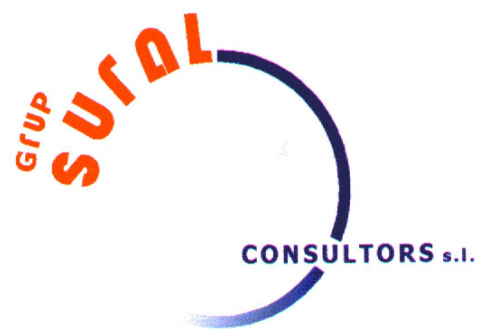


PROPOSTA FORMACIÓ/SUPERVISIÓ EQUIP DE PROFESSIONALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS
AJUNTAMENT DE BLANES

www.grupsural.com



OBJECTIUS

- Oferir eines d'autoanàlisis sobre els punts de partida de la gestió dels casos amb dificultats per avançar
- Aprendre eines concretes i avaluable en la seva aplicació que permetin desencallar casos complexos
- Incrementar la gestió eficient de les emocions i incrementar la motivació dels professionals en les situacions de casos amb dificultats per avançar cap a solucions possibilistes

CONTINGUTS

1. Definició de casos amb dificultats per avançar: característiques, fases, processos.
2. Els objectius a aconseguir: 7 característiques claus. La seva aplicació als nostres casos.
3. Diagnòstic de la necessitat de treball d'habilitats operatives i de la necessitat de suport emocional en cada cas i en cada una de les fases del cas. Quines són les necessitats i quines són les eines que hem d'actuar.
4. Eines de desenvolupament professional 1: La dialèctica positiva aplicada al nostre cas
5. Eines de desenvolupament professional 2: Creences irracionals i racionals en el professional i en l'usuari. detectar i gestionar envers la racionalitat. Eficiència operativa i eficiència emocional.
6. Eines de desenvolupament professional 3: ús del metamodel del llenguatge per l'empoderament de l'usuari i per a gestió operativa i emocional del professional.
7. Eines de desenvolupament 4: la visió sistèmica de la relació eficient. L'empoderament del professional amb la visió sistèmica de la relació i la recerca de la maximització del potencial relacional.
8. Conclusions d'aprenentatge a aplicar en futurs casos que de manera preventiva permetin avançar incrementant l'eficiència i eficàcia del professional

METODOLOGIA

Qüestionari que permet fer algun pla de millora individual dels punts forts i febles dels participants. Dinàmiques de detecció de necessitats professionals, d'interessos i de coneixements previs.

Exposicions teòriques combinades amb casos pràctics.

Auto diagnòstic de coneixements:

1. Exercici d'auto diagnosi del nivell de comunicació personal
2. Exercici d'auto diagnosi del control de les emocions

Dinàmiques de grup per analitzar temes tractats i avaluar dificultats i vies d'aplicació en el lloc de treball.

Resolució de casos on s'aplique els coneixements pràctics adquirits al llarg de les sessions de formació/supervisió.

DURADA: 10 sessions de 2 hores planificades al llarg 1 any.