



HELENA GÜELL

Llicenciada en Antropologia Cultural per la Universitat de Barcelona, Postgrau en Estadística Aplicada per la UPC i Màster en PNL, Màster en Hipnosis Ericksoniana amb PNL. Màster en Tècniques de presentació (Trainer's Training), Formació en Constel·lacions Ornaitzacionals, i Postgrau en Teràpia breu centrada en solucions per l'Insitut Gestalt.

Amb 30 anys d'experiència com a consultora i formadora en desenvolupament de la cultura del treball, habilitats socials, comunicative i desnevolupament comopetències de comendament. A desenvolupat la seva activitat tant a l'empresa privada com a l'Administració Pública, especialment en l'àmbit sanitari, en l'àmbit de la intervenció social, l'administració pública i el sector bancari. És especialista en consultoria d'avaluació, organització del treball i gestió del canvi en les organitzacions. Ha dirigit projectes de consultoria en organització de serveis d'atenció al públic, orientació de la cultura d'empresa, direcció per valors i aplicació de noves tecnologies entre d'altres projectes significatius.

Autora del llibre Com millorar l'atenció al client, Ed. Gestió 2000, Barcelona, 2000. (En col·laboració) i de diversos estudis i investigacions en temes socials i de màrqueting. Entre d'altres destaquem: Estudi qualitatiu dels hàbits i motivacions del públic del Centre Cultural de Barcelona de la Fundació de "la Caixa"; La demanda sociosanitària a l'Institut Català de la Salut. Anàlisi de sistemes d'organització i característiques de l'atenció al públic, Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Fundadora del centre de Formació Kanz Erremal al desert del Marroc, dins el context de la cultura berber, on anualment es realitzen diverses activitats de formació amb metodologia d'outdoor training des de la seva obertura l'any 2003. La formació en el territori permet treballar des d'una perspectiva de l'antropologia cultural la competència de la gestió de les relacions interculturals: prejudicis, comunicació, revisió de valors i comportaments.

