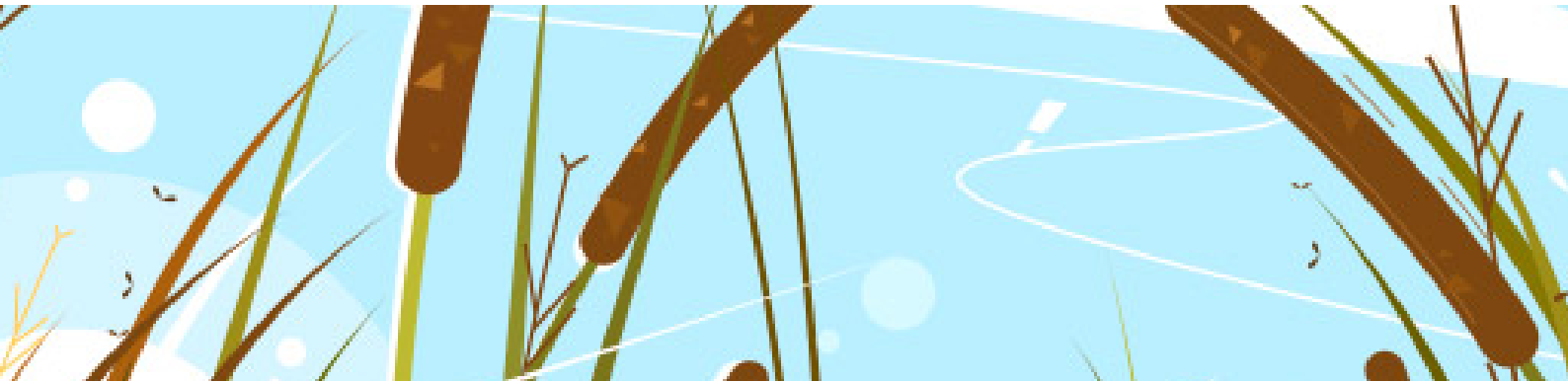


LA DANSA DEL JONC: CREATIVITAT I INNOVACIÓ A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES



OBJECTIUS

Conèixer els principis fonamentals de la creativitat i la innovació

Conèixer i utilitzar algunes de les principals eines i tècniques de creativitat

Practicar mètodes per la traducció de les idees creatives en innovacions que millorin els serveis i la gestió de l'Administració pública.

PROGRAMA

1. La creativitat i la innovació

Les funcions del cervell i com potenciar la creativitat i la innovació.

Fases del procés creatiu i del procés d'innovació: conèixer per reconèixer

Creences potenciadores i limitants: Pròpies i de l'equip.

Competències Clau de les persones creatives: quines son i com desenvolupar-les

Amics i enemics de la creativitat a les Administracions Públiques

2. Mètodes de generar idees :

Pensament paral·lel, preguntes creatives, revisió de supòsits, reenquadres, inversió, flor de lotus, sumit, analogies i metàfores.

3. Tècniques creatives:

Tècnica Disney
Sis barrets de Bono
Design thinking.
Model de Laloux

4. Conclusions i pla de treball