

# QUÈ EM DIUS I QUÈ ESCOLTO?



[www.grupsural.com](http://www.grupsural.com)



## OBJECTIUS

**Reflexionar sobre l'estil comunicatiu propi per adquirir una capacitat bàsica per dir i per saber escoltar**

**Conèixer i gestionar tots els aspectes no verbals en el moment d'escoltar per comprendre en profunditat el què em diuen**

**Saber com escoltar el contingut racional i el contingut emocional del què em diuen**

**Reconèixer les evidències de que sí s'ha fet una escolta eficient del què l'emissor m'ha dit**

## PROGRAMA

1. Els objectius comunicatius de quan parlo i els de l'escolta en el procés de comunicació
2. Les principals barreres entre el procés del que es diu i del que s'escolta
3. L'estat intern eficient en el procés de l'escolta
4. La comunicació no verbal en el moment de l'escolta del que em diuen
5. Com saber que he escoltat el que m'han dit: la reformulació del contingut que s'ha escoltat
6. Com saber que he escoltat les emocions que m'han comunicat. La reformulació del contingut emocional que s'ha escoltat
7. Les evidències en el nostre interlocutor i en el resultat comunicatiu de que sí hem escoltat de manera eficient
8. Resolució de casos pràctics



[grupsural@grupsural.com](mailto:grupsural@grupsural.com)

93 891 50 08 / 610 2259 06

<https://www.linkedin.com/company/grup-sural-consultors>

[www.grupsural.com](http://www.grupsural.com)

**Durada: 10 HORES**