

COMUNICACIÓ I PNL: EINES D'EFICIÈNCIA COMUNICATIVA



OBJECTIUS

Conèixer les pressuposicions bàsiques de la PNL

Adquirir mestratge per identificar alguns dels aspectes no visibles que tenen lloc durant un procés de comunicació

Aprendre a generar espais de relació, d'obertura i de confiança en la comunicació amb els altres

PROGRAMA

1. Què és la PNL?

Axiomes comunicatius bàsics

2. Rapport o sintonia des d'un enfocament de PNL

Comunicació no verbal i comunicació

3. Definició d'empatia i tècniques per generar empatia

4. De quina manera accedim a la informació que hi ha al món?

Els canals sensorials

5. Dos enfocaments comunicatius

L'orientació al problema i l'orientació a la solució

6. La comunicació amb l'ús dels nivells neurològics

7. Intervencions lingüístiques, intenció positiva i reenquadrament

8. El llenguatge suggestiu i l'ús del metamodel del llenguatge