

DIALÈCTICA POSITIVA PER LA DIRECCIÓ DE PERSONES



OBJECTIUS

Reflexionar sobre l'estil comunicatiu propi per adquirir una capacitat bàsica per a la millora de l'ús de la dialèctica positiva

Saber construir arguments verbals basats en la dialèctica positiva

Conèixer com gestionar pensaments, actituds i comportaments comunicatius basats en al dialèctica negativa per gestionar-los en al direcció de canvis positius

PROGRAMA

1. Fonaments i necessitats de l'ús de la dialèctica positiva
2. Quin estil comunicatiu tinc?
Avantatges i reptes per aplicar la dialèctica positiva segons l'estil comunicatiu dominant
3. Les 6 característiques claus de la dialèctica positiva:
Quines son i com utilitzar-les
4. Impacte en les creences i en l'estat emocional de l'ús de la dialèctica positiva
5. Dialèctica positiva vers dialèctica negativa: la gestió de les estructures comunicatives negatives
Definició de les estructures de llenguatge en dialèctica negativa
Com respondre en dialèctica positiva davant estratègies negatives
Evidències i impactes de la gestió en positiu de situacions negatives
6. Resolució de casos pràctics